

MARK



e-news
Mark Information

ProMark-konferanser

Takk til alle som hjalp oss med å vurdere om en internasjonal ProMark brukerkonferanse kunne være av interesse for kundene våre.

Vi har på grunnlag av svarene konkludert med at det per i dag **ikke** er et ønske om at ProMark brukerkonferanser bør foregå på et internasjonalt plan. Vi vil derfor fortsette med lokale arrangement og kommer tilbake snarest mulig med tid og sted for brukerkonferansen 2009.

[Les om konklusjonene og SE HVEM SOM VANT en iPod](#)

Brukergrupper

Hvis du tviler på verdien av å være med i en ProMark Brukergruppe, bør du lese denne historien fra JAI, som viser fordelene ved å være en del av miljøet i bruker-gruppen rundt ProMark.



[Les historien...](#)

Generelt om Brukergrupper - [logg på Mark+ her](#)

Sikkerhetskopiering av ProMark



Sikkerhetskopierer du ProMark-databasen? Har du sikret deg at dette faktisk skjer?

På ProMark-serveren ligger det en mappe under ProMark som heter "sikkerhetskopi". Hvis standard sikkerhetskopifunksjonen kjører, vil det her ligge en fil som heter mark.bk. Kontroller om tidsstempelen stemmer med det forventede tidspunktet for sikkerhetskopiering. Hvis dette ikke er tilfellet, kan Customer Support hjelpe deg med oppsettet.

Nye kunder

Det gleder oss å kunne ønske velkommen til en rekke nye kunder:

Norge
VVS Senteret Norge

Danmark
Deif A/S
Marine Travel A/S
Odense Marzipan A/S
Rexam

Fortsettes..

Nye ansikter – siden sist har vi ønsket velkommen til:



Martin Andersen begynte 1. august som IT Support Engineer på hovedkontoret i Danmark. Martin har arbeidet med IT-support hos Zitech, Multivision og Ledøje Smørum/Egedal kommuner.



Kenneth Back Schiønnemann begynte 1. august som applikasjonskonsulent i Danmark. Kenneth har arbeidet med komme/gå-registrering hos Lessor og tidligere hos Designdata, som også arbeider med dataoppsamling. Han har fungert som selvstendig systemkonsulent, og har erfaring innen lønn og prosjektlederrollen.



André Gjertsen begynte som applikasjonskonsulent i Norge den 1. september. André kommer fra en stilling som applikasjonskonsulent hos en SAP-partner, hvor han arbeidet med implementering, oppsett og support av SAP Business One-løsninger, bl.a. lønningssystemer. André er utdannet innenfor økonomi med marketing som spesialområde.



Gitte Pryds Pedersen begynte som Customer Service Chief Accountant på hovedkontoret i Danmark den 8. september 2008. Gitte har erfaring fra alle sider innen kundeservice, salgsadministrasjon og logistikk fra bl.a. Lemvig-Müller A/S, RMIG A/S og Citrøen, og hun har stått for maskin- og programvaresupport, serviceavtaler samt verdensomspennende prosjekter.



Mia Toll begynte 1. oktober som salgskonsulent i Sverige. Mia har arbeidet med salg i nesten hele sin karriere, primært med tjenester innen IT, telekommunikasjon, informasjonssikkerhet og elektronikk, senest hos Lyreco.

Med vennlig hilsen

Steffen Meyer
Mark Information Norge

Sverige
Arla Foods
BD Infusion Therapy AB
Danish Crown
Lantmännen Doggy
Lantmännen Kronfågel
TD Tech Data

Customer Support

Vet du at Hotline har skiftet navn til Customer Support?

Kontakt oss gratis på telefon
8005 8878

[Avbestill nyhetsbrevet](#)



e-news
Mark Information

Kjære ProMark-kunde

Takk for at du har tatt deg tid til å hjelpe oss med å vurdere om en internasjonal ProMark brukerkonferanse kunne være av interesse for kundene våre. Vi har fått 297 svar på undersøkelsen som ble sendt til 1238 personer. Vi mener at svarene gjenspeiler en tendens som gjør denne svargruppen veldig representativ.

Vi har på grunnlag av svarene konkludert med at det per i dag ikke er et ønske om at ProMark brukerkonferanser bør foregå på et internasjonalt plan. Begrunnelsen finner vi spesielt i forbindelse med følgende punkter:

- **Språk**
Det er veldig viktig for de fleste brukerne at konferansen holdes på det lokale språket.
- **Varighet**
Langt de fleste av svarene indikerer at kundene våre ikke ønsker å bruke mer enn 1 dag på konferansen.
- **Kostnader**
Også her er det en overveiende del av svarene som indikerer at de økte omkostningene som er forbundet med en konferanse av lengre varighet er for store. Her pekes det spesielt på reisekostnader og overnatting.

Til gjengjeld er det stor enighet om at tidspunktet for brukerkonferansen bør være om våren i stedet for sent om høsten. Det har vi tenkt å imøtekomme.

Som nevnt ville vi trekke lodd om en iPod Shuffle blant de innkomne svarene, og vi kan hermed offentliggjøre at vinnerne ble:

- DK: Jane Baage, Metroservice
- UK: Paul Cusworth, Cleveland Bridge
- SE: Lena Lundbäck, Billerud Karlsborg AB
- NO: Vigdis G. Reigstad, Rolls-Royce Engine



TILLYKKE! Vinnerne vil få tilsendt deres premier snarest.

Nok en gang takk for deltakelsen.

Med vennlig hilsen
Mark Information Norge

Steffen Meyer

> [Mark Informations
hjemmeside](#)