



KUNDEUNDERSØKELSE - HURTIG PROSJEKTREGISTRERING

Våren er unektelig på vei, og som alltid bærer det en form for optimisme og ny energi med seg. Vi er sikkert alle fortsatt berørt av en lengre periode i finanskrisens favntak, og ingen kan visst påstå at krisen er forsvunnet. Ei heller våge å gjette på når den er over.

Men en ting er sikkert - det lysner, og så lenge vi holder liv i interaksjonen mellom kunde og leverandør, og i fellesskap fokuserer på å forbedre vår produktivitet, effektivitet og konkurransevne, så er vi på rett vei - alle sammen.

Lykke til med deres initiativer og innsatser, hver og en av dere.

Steffen Meyer

KUNDEUNDERSØKELSE

Som et ledd i bestrebelsene på å optimere våre serviceytelser, kjører vi en kundetilfredshetsanalyse.

Klikk og les mer her...



VELKOMMEN TIL

Nye kunder, større prosjekter og en ny konsulent hos Mark Information.

Klikk og les mer...

PROTRACKER

Klikk og les mer om hurtigregistrering av aktiviteter direkte på ditt skrivebord - når man starter, stopper eller skifter aktivitet. Enkelt og lynraskt.

Klikk og kontakt oss straks for å høre mer.

LINKS

- Kundeundersøkelse 2010
- ProTracker - den nye hurtigregistreringen av aktiviteter
- Velkommen til nye kunder, prosjekter og ansikter

KUNDELØSNINGER

- Alliance Healthcare
- Carlsberg
- Lantmännen Doggy

...Les flere kundehistorier

MARK+ EXTRANET

- Logg inn på Mark+ her

NYHETSBREV

- Abonner på nyhetsbrev



KUNDETILFREDSHETSANALYSE



Kjære kunder

Som et ledd i bestrebelsene på hele tiden å optimere våre serviceytelser, iverksetter vi nå i vår kundetilfredshetsanalyse. Denne første analysen vil kun ramme et tilfeldig utvalg av våre mange kunder, ettersom vi behøver erfaring med både bruken av vårt nye analyseverktøy samt analysens oppbygning og evaluering. Etterfølgende analyser, som vil bli gjentatt minst en gang om året, vil omfatte samtlige kunder.

Vi håper derfor at de av dere som blir spurt om å delta, tar oppfordringen og bruker de få minuttene det tar å besvare henvendelsen. Spørreskjemaet er web-basert, og vil derfor være ganske enkelt å besvare.

Informasjonen som vi senere kan analysere, vil være særdeles verdifull for oss i våre bestrebelsene på å bruke kreftene der hvor de gir mest verdi for dere. Kun dere kan vurdere hvor gode vi er.

På forhånd takk for hjelpen.

Med vennlig hilsen
Steffen Meyer

LINKS

- Nyhetsbrev mars 2010
- ProTracker - den nye hurtigregistreringen av aktiviteter
- Velkommen til nye kunder, prosjekter og ansikter



VELKOMMEN TIL NYE KUNDER, PROSJEKTER OG ANSIKTER



LINKS

- Nyhetsbrev mars 2010
- ProTracker - den nye hurtigregistreringen av aktiviteter
- Kundeundersøkelse 2010

Det gleder oss å ønske velkommen til en rekke nye kunder:

DANMARK

- Damstahl A/S
- Hasselblad A/S
- IPA, J.Petersens Beslagfabrik
- Lantmännen Cerealia A/S
- Lufthavnspareringen

ENGLAND

- Exclusive Hotels
- British Engines Ltd.

PROSJEKTER

ProMark
Portal og

Mange af våre kunder utvider også med ny funksjonalitet og teknologi ved hjelp av ProMark.

fremmøte-
analyse

Knapt **50 kunder** har allerede tatt den nye portal-funksjonaliteten i drift, og en rekke bedrifter har også anskaffet fremmøteanalyse for å fremme innsatsen till oppfølging på sykefravær, dagpengerefusjon mv. [Les mer om det her...](#)

NYTT ANSIGT HOS MARK INFORMATION



Det gleder oss å presentere vår nye svenske Applikasjons-konsulent **Paul Johannesson**.

Paul er en meget erfaren konsulent, som har arbeidet med IT og tidsregistrering siden midten av 80-tallet hos flere svenske leverandører. Paul har der arbeidet med både utvikling, prosjektledelse, implementering og support samt generelt på IT-løsninger, nettverk, servere, databaser og PC.