



Tiden flyr, men vi klager ikke, siden tid står i sentrum i Mark Information. Nå kan vi se tilbake på år 2007 – et år med vekst og lønnsomhet. Et år med mange fine erfaringer og opplevelser sammen med våre trofaste kunder, samt velkommen til flere nye kunder.

Et år med utfordringer, nederlag og seire – akkurat slik som et år skal være. Nå har vi startet på et spennende år 2008 med full fart over hele linjen.

Vi har lansert den mobile ProMark klienten. Portaler og ny spennende funksjonaliteter vil bli introdusert i løpet av våren, og vi har startet kodingen av vår nye modul til vakt- og bemanningsplanlegging. Alt dette er ting vi gleder oss til å dele med dere.

Vi benytter også anledningen til å ønske velkommen til Totenprodukter AS som ny ProMark kunde. I tillegg er det en rekke kunder som har utvidet sin bruk av ProMark i løpet av den siste tiden.

Tiden er jo dessverre også indirekte årsak til at mange av oss føler vi har det for travelt, og stress er kommet høyt på dagsordenen i disse tider.

Jeg håper derfor at du har tatt deg tid til å passe ekstra godt på deg selv og dine nærmeste i påsken.

Med vennlig hilsen

Erik ihle
 Country Manager

Store fordeler med Central Hotlines nye telefonsystem



I løpet av de siste par måneder har Central Hotline introdusert et nytt telefonsystem – og det er gått over all forventning med store fordeler for såvel kunder som medarbeidere i Central Hotline.

- På telefonsystemets monitor går det meget tydelig frem om det står innkomne anrop i kø, samt hvor mange.
- Det er mulig å spore tapte anrop for deretter å ringe tilbake til kunden.
- En tydelig oversikt over, hvilke konsulenter i Central Hotline, som har logget seg inn i telefonsystemet.
- Central Hotline kan nå håndtere dobbelt så mange telefonoppringninger som før introduksjonen av det nye telefonsystemet.
- I løpet av den neste måned, vil det være mulig for systemet å opplyse, hvilket nummer man har i køen til Central Hotline.

Har du besøkt Mark+ Extranet for kunder og partnere?

På Mark+ finner du detaljert informasjon om ProMark-versjoner/lanseringer, manualer og dokumentasjon, alt om bruker-grupper og forum for deg som ProMark-bruker. Gå inn på <http://www.mark-info.com/extranet/>.

Hvis du ikke allerede har et passord for Mark+ kan du bestille et via denne linken. Og skulle du ha glemt det, så send din e-mail-adresse fra samme side, og du får straks en mail i retur med ditt passord.

Velkommen til alle nye kunder siden sist:

Norge
 Totenprodukter AS

Danmark
 Alfa Laval Kolding A/S
 Coor Service Management A/S
 C.P. Kelco A/S
 DBK A/S
 DLG
 EAMS A/S
 HMK Bilcon A/S
 Kingspan Miljøcontainere A/S
 Mascot International A/S
 Midtjysk Fornikling &
 Forchromning A/S
 Pastrella

Brukerkonferanse og Brukergruppemøte

Også i år planlegger vi å avholde brukerkonferanse og brukergruppemøte over 2 dager på Rica Hotel Gardermoen. Datoen er 7. mai for brukerkonferansen, og 8. mai for brukergruppemøte. Sett av datoene allerede nå! Vi følger opp med mer informasjon og agenda litt senere.

Nye ansikter hos Mark Information

I første kvartal har Mark Information ansatt en rekke nye, kompetente medarbeidere.



Timos Kruse Adraktas startet 1. mars 2008 som kontorelev i F&A. Timos er 24 år og utdannet ved Handelsskolernes Grunduddannelse (HG) innenfor Handel & Service.



Jesper Bakke Jørgensen tiltrådte 1. februar 2008 som supportkonsulent i Central Hotline. Jesper kommer fra en stilling som service supporter hos Danmarks Statistik.



Ulla B. Pollas tiltrådte 1. januar 2008 som Corporate Marketingchef i Mark Information. Ulla kommer fra en stilling som Marketingchef hos Sun Microsystems Danmark og har likeledes stor erfaring fra SAP-miljøet (SAP Danmark, R5).



Marlene Seestern tiltrådte 1. januar 2008 som Corporate Marketing Coordinator. Marlene kommer fra en stilling som Nordisk Marketingkoordinator hos OKI Printing Solutions.



Kirsten Malmberg Rønne har returnert etter 1,5 års fødselspermisjon. Hun fortsetter i Mark Information som Corporate Marketing Coordinator. Kirsten har vært i Mark Information i 12 år.

Ledelsen kjøper Mark Information og setter ytterligere fart på vekstplanene

Mark Informations ledelse har med styreformann Torkel Olrik i spissen kjøpt samtlige aksjer i den danske IT-virksomheten. Kraftige investeringer i teknologi og organisasjonsutvikling skal sette veksten ennå et gir opp. [Les mere her.](#)

Silvatec A/S
Skako A/S

Sverige
Stena Metall
Franke Futurum
Fiberweb Sweden AB
Aptus Elektronik
Lantmännen AXA Foodservice
Bergs Timber

England
Fruit First
Mechtool Engineering

Kontakt oss

[Kontakt oss](#)

[Avbestill nyhetsbrevet](#)