

GJENSIDIGE FORSIKRING

GJENSIDIGE FORSIKRING

Gjensidige i Danmark er en gren av Gjensidige Forsikring ASA – Norges største og blant Skandinavias fire største skadeforsikringsselskaper med aktiviteter i Norge, Sverige, Danmark og Baltikum. Gjensidige Forsikring tilbyr forsikring til private, næringsliv, landbruk og den offentlige sektor. Den danske grenen av Gjensidige Forsikring har ca. 500 dedikerte medarbeidere.

Gjensidiges overordnede mål er å være det mest kundeorienterte selskapet i forsikringsbransjen, og prioriterer lønnsomhet over vekst.

For Gjensidige Forsikring var det viktig å automatisere alle arbeidsflyter i administrasjonen og derfor valgte de å utvide ProMark-løsningen med ProNotify for automatisk varsling for å få mer nytte av løsningen.

SITATER – GJENSIDIGE FORSIKRING

"Vi har outsourcet vår lønnsadministrasjon og ønsker å unngå manuell arbeidsflyt for både administrasjon og ansatte. En del av svaret var en forlengelse av den eksisterende ProMark-prosessen ved å bruke "ProNotify", dvs. automatisk varsling for ledere i tilfelle manglende godkjenninger og tilsvarende for ansatte med manglende registreringer. Samtidig blir lønnsrapporteringen mer smidig og riktig."

**KENNETH RUBY JENSEN, AVDELINGSDIREKTØR HR NORDIC
GJENSIDIGE FORSIKRING**



OM MARK INFORMATION

Mark Information er en innovativ programvareleverandør som tilbyr Workforce Management-løsningen ProMark fra kontorer i Danmark, Norge, Sverige, Storbritannia og Romania.

ProMark hjelper kundene med å optimere produktiviteten, oppnå besparelser ved planlegging av de rette ressursene til rett tid til den rette oppgaven og sikrer at ressursene avlønnes korrekt på den mest effektive måten.

Vi betjener internasjonale virksomheter og har mer enn 1000 installasjoner og 300.000 brukere.



FRA MANUELL ADMINISTRASJON TIL AUTOMATISK VARSLING

UTFORDRINGEN

- For mange manuelle administrative arbeidsflyter
- Vanskelig å overholde frister i forbindelse med lønn og oppfølging på fravær
- Manglende stemplinger og godkjenninger og rettidig rapportering av kjøregodtgjørelse
- For lite oppfølging på sykefravær

PROSJEKTOMFANG OG SUKSESSKRITERIER

- Prosjektet omfatter ca. 480 ansatte
- Tidsbruk og manuell innsats i administrasjonen må reduseres
- Antall manglende stemplinger, godkjenninger og rapporter må reduseres, og sykefraværet må senkes

METODER

- ProTime for tidsregistrering
- ProJect for prosjektregistrering
- ProNotify, som administrerer varsling om manglende registreringer eller for mye sykefravær, og letter oppfølging innen tidsfrister

UTBYTTE

- Administrasjonen behøver ikke å bruke tid på de som har glemt å registrere; dette er automatisert med ProNotify
- Mottakere av varslingene får bedre tid til å fullføre oppgaven, da påminnelser ikke sendes i siste øyeblikk, men på en bestemt tid



PRIMÆRE RESULTATER

- Høyere effektivitet og produktivitet
- Sparet tid og krefter gjennom automatisering av arbeidsflyter og prosesser uten manuell innsats i lønnsadministrasjonen
- Mer jevn og nøyaktig lønnsrapportering

