

LANTMÄNNEN MASKIN AB



OM LANTMÄNNEN MASKIN

Lantmännen Maskin er et skandinavisk selskap med base i Sverige som håndterer alt i landbruksmaskiner; nye, brukte og deler.

Som forretningspartner tar Lantmännen Maskin ansvar for hele kjeden fra import til salg, reservedeler og service. Selskapet selger Valtra og Fendt traktorer, Fendt skurtreskere samt et bredt utvalg redskaper og innhøstingsmaskiner. Sammen med søsterselskapet Swecon har selskapet 70 verksteder med rask og kvalifisert service i Sverige.

Lantmännen Maskin eies av Lantmännen, som er et av Nordens største konsern innenfor næringsmidler, energi og landbruk. Lantmännen Maskin har hovedkontor i Malmø, drøyt 735 ansatte og en nettoomsetning rundt 3,8 milliarder svenske kroner. Swecon har drøyt 560 ansatte og en omsetning på 4,5 milliarder svenske kroner.



SITAT

“ *For å sikre at alle timer ble fakturert hadde vi et tydelig ønske om å styrke rapporteringen fra våre mobile serviceteknikere, og det har vi i høy grad lyktes med. At alt nå foregår i sanntid innebærer at vi har et enkelt og kostnadseffektivt verktøy for å håndtere selskapets serviceleveranser.*

Med den nye portalen har våre sjefer et smidig og enkelt grensesnitt som effektiviserer arbeidsprosessen med håndtering av jobb og endringer, samt godkjenning.

ANDERS SEGERVALL, IT SERVICEMARKED

OM MARK INFORMATION

Mark Information er en innovativ programvareleverandør som tilbyr Workforce Management-løsningen ProMark fra kontorer i Danmark, Norge, Sverige, Storbritannia og Romania.

ProMark hjelper kundene med å optimere produktiviteten, oppnå besparelser ved planlegging av de rette ressursene til rett tid til den rette oppgaven og sikrer at ressursene avlønnes korrekt på den mest effektive måten.

Vi betjener internasjonale virksomheter og har mer enn 1000 installasjoner og 300.000 brukere.

EFFEKTIV, ENKEL OG LØNNSOM HÅNDTERING AV SERVICEBESTILLINGER

UTFORDRINGEN

- Lang ledetid fra utført jobb til fakturering
- Negativ differanse mellom fakturert tid og utført arbeid
- Omfattende manuell administrasjon ved tidsrapportering og lønn
- Ikke-optimalisert planlegging av bruk av ansatte og arbeidsoppgaver

PROSJEKTOMFANG OG SUKSESSKRITERIER

- En felles løsning for hele organisasjonen
- Kort ledetid fra mobil rapportering i sanntid til fakturering
- Enkelt og intuitivt rapporteringsgrensesnitt
- Planlegging på individnivå
- Smidig håndtering av jobb med fler funksjoner i ny portal – og samtidig en enklere IT-løsning

MODULER

- Tidsrapportering (ProTime)
- Jobb- og serviceordrerapportering (ProJob)
- Mobil registrering (ProMobile)
- Ny ProPortal til sjefers håndtering av jobb og godkjenning
- Rapportering (ProReport)
- Integrasjon med M3 og HR-plus (ProHost)
- Bemanningsplanlegging er neste trinn

UTBYTTE

- Effektiv rapportering i sanntid via mobile enheter for alle 350 serviceteknikere
- Mer effektiv håndtering av servicebestillinger for alle 70 verkstedene
- Smidig og enkel grensesnitt i ny portal slik at sjefers kan håndtere servicebestillinger
- Individualisert bemanningsplanlegging
- Effektiv lønngenerering via shared services-senter



PRIMÆRE RESULTATER

- Rask og effektiv rapportering av selskapets serviceoppdrag
- Korrekt og rask fakturering av servicehenvendelser muliggjør økt faktureringsgrad, tilsvarende 4,5 %
- Redusert ressursbruk til lønnsbehandling
- Ser frem til lavere IT-kostnader på grunn av enklere teknisk administrasjon med portal i stedet for tunge klienter