

Meneta i forbikjøringsfeltet med ProMark og SAP

Meneta A/S

Meneta fakta:

Produkt

Bremsebakplater

Produksjonsmetode

Maskinfabrik

Antal medarbeidere

99

Website

www.meneta.dk

Meneta i forbikjøringsfeltet med ProMark og SAP

Menetas bremsebakplater sitter på hver 6. bil i Europa. Konkurrentene fra øst ser bare bakhjulet i møtet med Odense-bedriften som satser på kvalitet, leveringssikkerhet og kundeservice.

Meneta befinner seg i et marked i rask utvikling. Knivskarp pris-konkurransen fra nye aktører i øst presser de tradisjonelle leverandørene til bilbransjen, og tvinger dem til å finne nye måter å holde på kundene på. Meneta har fra starten av valgt å satse på høy kvalitet, sikker levering og målrettet kundeservice, understøttet av en effektiv IT-plattform. Valget har falt på en løsning som kombinerer ProMark, SAP og lønssystemet Lessor, og det har gitt resultater fra dag én i den Odensebaserte bedriften.

- De tre systemene passer perfekt sammen. ProMark leveres med standard plug & play-integrasjon til SAP og Lessor, og det satt oss i stand til å implementere hele total-løsningen på bare tre måneder. Implementeringen forløp uten påvirkning på den øvrige driften, som kjørte videre med produksjon, logistikk, leveranser og lønnsutbetaling, forteller logistikkjef Jesper Desmareth fra Meneta.

Topptrimmet produksjon

Meneta er den femte største leverandøren av bremsebakplater i Europa. Årlig ruller det 60

millioner bakplater ut av fabrikken i Odense, som er sterkt automatisert.

- Markedsforholdene tvinger oss til løpende å senke prisene, og samtidig må vi kunne tjene penger. Vår produksjon er sterkt automatisert og derfor uten særlig høye lønnskostnader. Så det er faktisk ikke på lønnen vi konkurrerer, men snarere på vår evne til å drive produksjonen fleksibelt og med et minimum av feil. Vårt mål er å redusere tidstap og feilproduksjon mest mulig, forklarer Jesper Desmareth.

ProMark var, ifølge Jesper Desmareth, et opplagt valg da Meneta skulle finne et system for tidsregistrering og produksjonsplanlegging. Virksomheten kunne også ha valgt SAPs tids- og planleggingsmodul, men ProMark var vesentlig billigere, og da det samtidig uten problemer kunne integreres med SAP-systemet, var saken avgjort.

- Oppsamling av produksjonsdata er nøkkelen til effektivisering og optimering i Meneta. Vi har valgt SAP som kjernesystem og ProMark som støttesystem, og denne kombinasjon setter oss i stand til å behandle data raskt og effektivt. Vi innhenter dataene fra ProMark-terminalene, som er plassert i fabrikken. Herfra kanaliseres de automatisk over til vårt SAP-system og til lønssystemet, hvor de ligger til grunn for produksjonsplanlegging, logistikk, vedlikehold, innkjøp av råvarer og lønnsberegning, sier Jesper Desmareth.

Jobbkortet følger medarbeideren

Den grunnleggende regelen i Meneta er at ingen kan være på arbeid uten å være tilknyttet en produksjonsordre. For å skape et overblikk over hvilke medarbeidere som er tilknyttet hvilke ordrer, overføres alle ordrer automatisk fra SAP til ProMark. Når medarbeiderne møter på arbeid, melder de seg først inn på en jobb på en av ProMark-terminalene. Denne koblingen av medarbeider- og ordredata spiller en sentral rolle i Meneta, og danner grunnlag for en lang rekke optimerings- og servicetiltak i virksomheten:

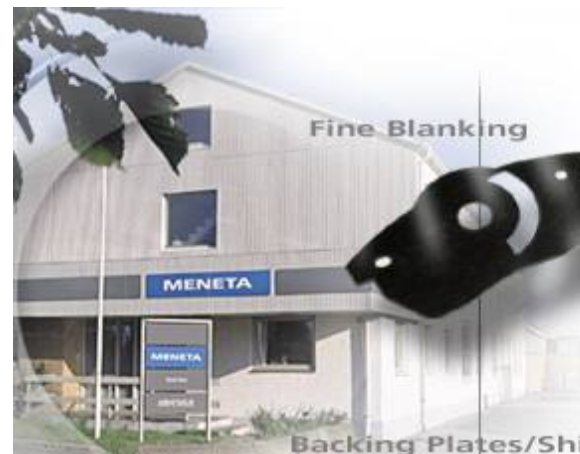
- På lønnsadministrasjonsområdet har vi allerede høstet konkrete fordeler. Godkjennelsesprosessen hos verkstedleiderne er blitt sterkt forenklet, slik at de kun skal ta stilling til avvikene i den enkelte medarbeiders normale arbeidsmønster. Men de viktigste gevinstene henter vi på planleggings- og analyseområdet. I ledelsen har vi fått et detaljert innblikk i de faktorene som påvirker driften. Våre beslutninger hviler i dag på et pålitelig datagrunnlag. Det har styrket vår forandringsvilje og evne til å tilpasse oss de dynamiske markedsvilkårene.

Fokus på planlegging og kundeservice

- I startfasen har vi konsentrert oss om å optimere produksjonsplanleggingen og styrke effektiviteten.

Via ProMark henter vi data som forteller oss hvordan produksjonen har forløpt, hvor mange enheter som er produsert, og hvor lang tid det har tatt å produsere den enkelte ordre. Foreløpig måler vi kun på stykkantall, men vår ambisjon er at vi også skal samle inn data om kassasjonsprosenter, produksjonsstopp osv. Det vil gi oss et fullstendig bilde av produksjonsforløpet, hvor vi kan se årsaken til avvik og gripe inn overfor feil, forklarer Jesper Desmareth.

I tillegg til produksjonsplanlegging bruker Meneta også dataene fra ProMark til andre sentrale formål. Ett av disse er beregning av uttak fra råvarelageret, som skjer kun på grunnlag av stykkinnmeldingene i ProMark. Et annet område er logistikk og kundeservice, som bruker dataene fra ProMark til beregning av leveringstider.



- Vi satser på god kundeservice som er en sterk konkurranseparameter i vårt marked. Vi har koblet ProMark sammen med vårt logistikksystem, som mates online med produksjonsordre-dataene fra terminalene.



Menetas ProMark-løsning:

ProMark moduler

ProTime, ProManagement,
ProJob og ProReport

Antal daglige brukere

25

Antal lokasjoner

2

Implementeringstid

3 måneder

Prosjektansvarlig

Jesper Desmareth

Mark Information ansvarlig

Steffen Meyer, +45 4690 0000

På denne måten har logistikk-
medarbeiderne et simultant bilde
av hvor langt vi har kommet med
den enkelte ordre, slik at de alltid
kan gi en nøyaktig status til våre
kunder, uansett når de ringer. Det
er en viktig type service å kunne
yte, og et område hvor vi klart
distanserer oss fra konkurrentene,
forklarer Jesper Desmareth.

Verktøy overvåkes

Meneta har egen verktøyproduk-
sjon og ligger dermed ett skritt
foran mange av sine konkurrenter,
fordi både fremstilling og vedlike-
hold av verktøy foregår inhouse.
Også her er ProMark med i spillet,
og gjør det mulig for Meneta å se
verktøyenes vedlikeholdsdata i
sammenheng med den øvrige
produksjonen.

- Hvis et verktøy skal til reparasjon
gjentatte ganger, er det et signal til
oss om at vi har et kvalitetspro-
blem. Dårlig verktøy påvirker jo
både vår produksjonsflyt og våre
kostnader. Vi tjener ikke penger på
vedlikehold, så også ut fra en øko-
nomisk betraktning gjelder det å
minimere dette området, forklarer
Jesper Desmareth.

Han ser frem til å arbeide videre
med ProMark og forventer å kunne

høste mange flere fordeler, blant
annet på analyseområdet hvor
analyseverktøyet ProReport byr på
noen interessante muligheter for
Meneta.

Tids- og jobbregistrering hos Meneta A/S

Meneta bruker modulene ProReport
til analyse, ProManagement til plan-
legging, ProJob til ordregistrering
og ProTime til komme/gå-registrering.
Modulene er implementert på fire
terminaler som er plassert i de fire
produksjonsavdelingene. ProMark er
også implementert i Menetas datter-
selskap MAST.

Meneta valgte ProMark i forbindelse
med en større systemutskifting, som
også omfatter SAP og lønssystemet
Lessor. IT-omleggingen kom i kjøl-
vannet av at Meneta ble overtatt av
amerikanske M.A.T. Group, som
bruker SAP i hele konsernet.

ProMark kjøres på en server hos
Meneta i Odense, mens SAP-systemet
driftes på en server hos Menetas
amerikanske eiere i Chicago. Integra-
sjonen mellom de to systemene
foregår uten problemer via Internett.
Når en ordre avsluttes i Odense, over-
føres dataene automatisk til serveren i
USA, og er straks tilgjengelige for
ledelsen.

Mark Information er en av Europas ledende tilbydere av systemer til datafangst, jobb- og bemannings-
planlegging, prosjektregistrering, tidsregistrering samt adgangskontroll. Mark Information markeds-
fører ProMark som anvendes av mellomstore og store virksomheter i hele Norden. Kundelisten
inneholder navn som bl. annet Carlsberg, Rockwool A/S, Ringnes A/S, Rolls Royce Marine, Coca Cola
Drikk, Odense Staalskibsværft A/S, SAS Technical Services. Mark Information har hovedkontor i
Danmark og avd.kontorer i Norge, Sverige, Danmark og England.
Mer informasjon finnes på www.mark-info.no.



Mark Information Norge
Bjørnerudveien 8
1266 Oslo
Tlf. 2319 1450
Fax 2319 1458

sales.no@mark-info.dk
www.mark-info.no