

Enklere administrasjon og raskere drifts- oppfølging hos Royal Greenland

Royal Greenland Seafood A/S

Royal Greenland fakta:

Produkt

Fangst, foredling, produksjon og distribusjon av fiskeprodukter

Produksjonsmetode

Proceslinjer

Antall medarbeidere

350

Omsetning

1.813.906 (tusind DKK)

Prosjektledere

Brian Jespersen and Karl Andersen

Website

www.royalgreenland.com

“Alle jobbstempler gjøres nå elektronisk. Det sparer mye tid og administrasjon og gir raskere driftsoppfølging på produksjonstider.”

Royal Greenland har i mange år benyttet det elektroniske tidsregistrerings- og dataoppsamlings-systemet DOPS på deres fabrikker i Danmark og Grønland. Men da de ønsket et Windows-basert og mer avansert system, ble det besluttet å kjøpe ProMark – den nye generasjon av programvare fra Mark Information.

ProMark ble først implementert på fabrikken i Ålborg, og det har nå kjørt upåklagelig i over et år. Deretter begynte prosjektet med å utvide til fabrikkene i Glyngøre. Ansvarlig for prosjektet hos Royal Greenland er driftskontrollør Brian Jespersen og prosjektleder på tidsregistrering og IT-ansvarlig Karl Andersen.



Mange faggrupper fordelt på tre fabrikker

Royal Greenland i Glyngøre består av tre fabrikker:

- Rekefabrikk
- Røkeri
- Fiskefiletfabrikk

Arbeidsprosessene kjennetegnes ved mye manuelt arbeid i et vått og til tider fiskeluktende og røykfyllt miljø. Derfor valgte man ProMark standard plastterminaler som er velegnede til dette miljøet og som tåler den nødvendige rengjøringen.

På de tre fabrikkene i Glyngøre er det 350 timelønnede medarbeidere som stempler. Medarbeiderstaben hos Royal Greenland kjennetegnes ved at det er mange forskjellige faggrupper og dermed et stort antall forskjellige overenskomster, og noen av dem er veldig komplekse og inneholder mange særregler.

Store utfordringer i komplekse overenskomster

Prosjektforløpet varte knapt ni måneder med milepæler som oppstartsmøte, utdanning av formenn og regnskapsførerne på lønningskontoret, oppsetning av systemet, driftsstart med stempeling på terminaler, testkjøring av lønningsperiode og endelig integrasjon til SAP på produksjonsordrer og tilbakemelding i drift samt den første egentlige kjøring av lønn.

Prosjektet i Glyngøre er fra begynnelsen av blitt kjørt av ProMark-konsulent Johnny Ottosen, og det har til tider vært noe av en utfordring: ”Det har vært spennende å få alle de spesifikke oppsetningene på plass – vi har virkelig fått satt ProMark på

Royal Greenland's ProMark-løsning:

ProMark moduler
ProTime, ProJob,
ProManagement, ProReport

Antall daglige brukere
350

Lokasjoner
3

Implementeringstid
9 måneder

Mark Information ansvarlig
Steffen Meyer, +45 4690 0000

prøve og systemet har vist seg å kunne romme alle de forskjellige reglene,” sier Johnny Ottosen.

Royal Greenland er godt fornøyd med Mark-konsulenten: ”Johnny var vært drivkraften bak prosjektet og har tatt ansvar for at vi nådde tingene i tide,” sier Brian Jespersen.

”Generelt kan det sies at tidsplanen for prosjektforløpet har vært stram, da det har vært tidkrevende å sette opp alle våre mange komplekse dagprofiler. Ressursmessig er vi en liten avdeling som har satt det hele opp, og det har vært vanskelig å unnvære nøkkelpersonene i den daglige driften.”

Suksessopplevelser

Royal Greenland har hatt en rekke suksessopplevelser med ProMark:

- Lønnsmedarbeidere har fått det lettere ved at godkjenning er lagt ut til formennene.
- Alle jobbstemplingene som før ble foretatt manuelt gjøres nå elektronisk. Det sparer mye tid og administrasjon og gir raskere driftsoppfølging på produksjonstider.
- Integrasjon til SAP på fabrikken i Ålborg har gitt god validering av produksjonsdata. Man vil ytterligere benytte tilbakemeldingene fra ProMark til ledelsesrapportering og til å validere standardtidene i SAP.

Samtidig har den øverste ledelsen gitt sin fulle støtte til prosjektet, selv om det har krevd en del

omveltninger, noe som er veldig viktige i et prosjektforløp som dette.



Sterkt ledelsesverktøy til formennene

Planlegging av medarbeidernes arbeidstid, hvor det tas høyde for eventuelt fravær og ønsket frihet, krever stort overblikk.

”Vi bruker ProManagement til vaktplanlegging. Det er formennenes verktøy, slik at den daglige personalledelse legges over til dem. Utover dette følger vi opp på sykefravær i ProReport, og lager mange former for statistikk som hjelper oss i ledelsen av virksomheten,” sier Brian Jespersen.

Om Royal Greenland

Royal Greenland er en ledende virksomhet innenfor fangst, foredling, produksjon og distribusjon av fiskeproduktet på verdensplan.

Som verdens største leverandør av kaldtvannsreker har Royal Greenland stor erfaring med produktutvikling, optimert produksjon og effektiv distribusjon av kvalitetsprodukter innenfor dette området. Samme erfaring har de brukt til å utvide produktsuiten til å omfatte totale løsninger innenfor sjø-



mat og relaterte produkter til detaljhandelen og catering-industrien.

Virksomheten tok sitt utgangspunkt i begivenhetene rundt 1774, da den arktiske kolonien Grønland ble overtatt av Danmark. Den danske stat grunnla ”Den Kongelige Grønlandske Handel”, som utviklet seg til en større virksomhet med aktiviteter innenfor handel og distribusjon av fiskeprodukter.

I 1990 ble Royal Greenland stiftet som et aksjeselskap, eid av det grønlandske folk. Det er i dag en moderne og dynamisk virksomhet med ca. 2500 medarbeidere spredt ut over hele verden: På fabrikker og trålere på Grønland og i Danmark og Tyskland, og salgskontorer i USA, Japan, Italia, England og Tyskland.

Lønnsmedarbeidere har fått det lettere ved at godkjenning er lagt ut til formennene.



Mark Information er en av Europas ledende tilbydere av systemer til datafangst, jobb- og bemanningsplanlegging, prosjektregistrering, tidsregistrering samt adgangskontroll. Mark Information markedsfører to systemer under varemerkene - Brana og ProMark – som anvendes av mellomstore og store virksomheter i hele Norden. Kundelisten inneholder navn som bl. annet Carlsberg Danmark A/S, Rockwool A/S, Ringnes A/S, Rolls Royce Marine, Coca Cola Drikker, Odense Staalskibsværft A/S, SAS Technical Services. Mark Information har hovedkontor i Danmark og avd.kontorer i Sverige, Norge og England. Mer informasjon finnes på www.mark-info.no.



Mark Information Norge
Bjørnerudveien 8
1266 Oslo
Tlf. 2319 1450
Fax 2319 1458

sales.no@mark-info.dk
www.mark-info.no