



# SMYTHS TOYS

## OM SMYTHS TOYS

Smyths Toys er Irlands ledende leketøysbutikk, grunnlagt i 1987. Med over 60 butikker er Smyths Toys til stede over hele England og Irland. De tilbyr underholdningsprodukter for barn i alle kategorier til de laveste prisene.

Selskapet har hovedkontor i Galway i vestlige Irland, og har herfra ekspandert i hele Irland og England.

Selskapet sysselsetter rundt 1.500 ansatte, og arbeidsstyrken tredobles i førjulstiden.



## SITATER – SMYTHS TOYS

- *“ProMark har strømlinjet vår komme/gå og fraværsprosess og har medvirket til en mer effektiv lønnsprosess.”*

**PATRICIA DONOHUE, HR-ADMINISTRATOR, SMYTHS TOYS**

## OM MARK INFORMATION

Mark Information er en innovativ programvareleverandør som tilbyr Workforce Management-løsningen ProMark fra kontorer i Danmark, Norge, Sverige, Storbritannia og Romania.

ProMark hjelper kundene med å optimalisere produktiviteten, samt oppnå besparelser ved planlegging av de rette ressursene til rett tid til den rette oppgaven og sikrer at ressursene avlønnes korrekt på den mest effektive måten.

Vi betjener internasjonale virksomheter og har mer enn 1000 installasjoner og 300.000 brukere.





# SMYTHS TOYS: EFFEKTIVISERING AV WORKFORCE MANAGEMENT-PROSESSER I DETALJHANDLEN

## UTFORDRINGEN

- For mange manuelle prosesser i lønnsadministrasjonen
- Ledelsen hadde ikke den fulle oversikten over fremmøtet i hele organisasjonen på grunn av de mange forskjellige butikklokasjoner
- Forbedre gjennomsliktigheten og effektiviteten av komme/gå-data
- Skape konsistente komme/gå- og lønnsprosesser i alle butikker

## PROSJEKTOMFANG OG SUKSESSKRITERIER

- Redusere ressurseforbruket på de nåværende manuelle prosesser
- Forbedre kontroll med overholdelse av lover og regler
- Tilgang til rapportering på data i en sentral database som inneholder data fra alle butikker.

## METODER

- Implementering av ProTime til komme /gå- og fraværsfunksjonalitet
- Implementering av ProManagement for bemanningsplanlegging
- Implementering av ProReport II for rapportering
- LAN-Touch terminaler i alle butikker for medarbeiderregistrering
- Integrasjon til Sage lønssystem.

## UTBYTTE

- Ledelsen kan legge mer effektive bemanningsplaner
- Administrative kostnader er redusert
- Sentral ledelse kan få full oversikt over medarbeiderfravær og kostnader i hele organisasjonen



## PRIMÆRE RESULTATER

- Smyths Toys har nå en mer effektiv prosess til innsamling av komme/gå- og fraværdata.
- Lønnsprosessen er forbedret betydelig med langt mindre tid brukt på databehandling og færre menneskelige feil.

