

# SYDBANK

## OM SYDBANK

Sydbank er en av de største bankene i Danmark med 2.000 ansatte og ca 60 avdelinger over hele landet. I tillegg har banken 3 avdelinger i Flensburg, Kiel og Hamburg. Hovedkontoret ligger i Aabenraa.

Sydbank er en fullservice bank, som dekker nesten alle de økonomiske behovene til både enkeltpersoner og bedrifter.

Sydbank har spesiell kompetanse innen områder som investering, pensjon, bolig, finansiering, betalingstjenester, elektronisk verktøy og mye mer.

# Sydbank

[www.sydbank.dk](http://www.sydbank.dk)

## SITATER – SYDBANK

- *“Med implementeringen av ProMark har vi fått et fleksibelt og fremtidsrettet system for å håndtere våre overenskomster.”*
- *“Implementeringen og utrulling av systemet til organisasjonens over 2.000 medarbeidere levde også fullt opp til våre forventninger.”*

**POUL MAI, ADMINISTRASJONSSJEF, SYDBANK**

## OM MARK INFORMATION

Mark Information er en innovativ programvareleverandør som tilbyr Workforce Management-løsningen ProMark fra kontorer i Danmark, Norge, Sverige, Storbritannia og Romania.

ProMark hjelper kundene med å optimere produktiviteten, oppnå besparelser ved planlegging av de rette ressursene til rett tid til den rette oppgaven og sikrer at ressursene avlønnes korrekt på den mest effektive måten.

Vi betjener internasjonale virksomheter og har mer enn 1000 installasjoner og 300.000 brukere.



# FLEKSIBELT OG FREMTIDSRETTET SYSTEM FOR Å HÅNDTERE OVERENSKOMSTER

## UTFORDRINGEN

- Eksisterende system var utdatert, med begrenset mulighet for videreutvikling
- Ingen mulighet til å håndtere lokale avtaler
- Ingen registrering av møtt/gått tidspunkt
- Tungvint system
- Ingen mulighet for rapportering

## PROSJEKTOMFANG OG SUKSESSKRITERIER

- Løsningen dekker opp til 2.200 registranter på alle bankens ca. 60 kontorer i Danmark
- Konfigurasjon av tariffavtale som dekker finanssektoren i Danmark
- Oppsetning av webportal for å gi ledere oversikt
- Fremtidsrettet system med stor mulighet for utvikling

## METODER

- Komme/gå- og fraværsregistrering (ProTime)
- ProPortal
- Fraværs-KPI og analyse av oppmøte og fravær (ProAbs)
- Automatiserte e-post varslinger (ProNotify)
- Integrasjon til Visma Lønn, til NemRefusion og til Microsoft Outlook

## UTBYTTE

- Flexibelt system som støtter lokale avtaler og konti/saldi (Timebank)
- Moderne brukergrensesnitt, inkludert muligheten for en mobil løsning
- Egen BI-datawarehouse med innebygd standardrapporter



## PRIMÆRE RESULTATER

- Brukervennlig administrasjon av tidsregistrerings- og lønnsprosesser
- Komplet oversikt over tilgjengelighet og fravær blandt de ansatte
- Bedre service til bankens kunder

