



PROMARK WORKFORCE MANAGEMENT



Application Management Service

FÅ MER OVERSKUDD I IT-AVDELINGEN

Med Application Management Service kan dere trygt la Mark Information overta den løpende IT-driften av ProMark. Vi sikrer at systemet kjører optimalt, at databasen er optimert og at dere alltid er på støttede versjoner av ProMark.

Det frigjør tid i IT-avdelingen til å fokusere på andre verdiskapende oppgaver og sikrer hurtigere problemløsning og større økonomisk forutsigbarhet.



Application Management Service

OVERVÅKNING AV SYSTEM

IT-AVDELINGENS FORLENGEDE ARM

Med Application Management Service tilbyr Mark Information å overvåke en rekke tjenester og moduler i bedriftens ProMark-løsning. Med andre ord tar vi hånd om systemet og sikrer at det kjører optimalt.

Vi sørger for:

VERSJON OG OPPGRADERING

- At dere som kunde alltid er på støttede versjoner av ProMark, inkludert en årlig oppgradering av programvaren

OPTIMERING AV DATABASE

- Å rydde opp og reorganisere databasen for å forbedre oversikten i ProMark og sikre stabil drift

BACKUP

- Å overvåke bedriftens backup-prosesser

Avhengig av hvilke moduler som er relevante for bedriften, sørger vi også for:

PROHOST (LØNN/ERP)

- At integrasjoner til f.eks. lønn- og/eller ERP-system kjører

PRONOTIFY

- At notifikasjoner distribueres ifølge bedriftens oppsett

PROABS

- At arbeidsflyten, som avspeiler bedriftens personalpolitikk rundt oppfølging på f.eks. fravær og sykefraværsamtaler, blir utført som definert i ProMark

PROREPORT

- At forhåndsdefinerte rapporter utføres som avtalt

PROBI

- At ProMark-data overføres til bedriftens Business Intelligence-løsning og er tilgjengelig for ledelsesrapportering

PROACCESS

- Å varsle rette person eller avdeling, hvis adgangskontrollsystemet oppdager dører som ikke er funksjonsdyktige, eller det er alarmer på dører og lignende som krever handling

OFFLINE TERMINALER

- Å varsle rette person eller avdeling, hvor en eller flere av bedriftens terminaler ikke er online

Application Management Service

STABIL DRIFT AV SYSTEMET

TRYGGHET OG OVERSKUDD I HVERDAGEN

Med Application Management Service letter vi arbeidet med bedriftens IT-driftsmessige oppgaver og sørger for at ProMark-løsningen hele tiden er i drift eller etableres på nytt innenfor avtalte Service Level Agreement (SLA) i ProMark-avtalen.

FRIGJØRTID TIL ANDRE OPPGAVER

Det gjør presset på IT-avdelingen mindre og frigjør tid til å fokusere på andre verdiskapende oppgaver i bedriften.

RASKERE PROBLEMLØSNING MED MINIMAL INVOLVERING

Samtidig sikres rask problemløsning hvis uregelmessigheter skulle oppstå og som kunde blir man kun involvert hvis det er behov for handling.

FAST MÅNEDLIG KOSTNAD

ØKT FORUTSIGBARHET OG GJENNOMSIKTIGHET

Med Application Management Service betaler man en fast månedlig ytelse.

ØKT FORUTSIGBARHET

Det gir forutsigbare utgifter i IT-budsjettet og dermed økt gjennomsiktighet.

SLA OG PRESTASJONSMÅL

SÅNN KOMMER DERE I GANG

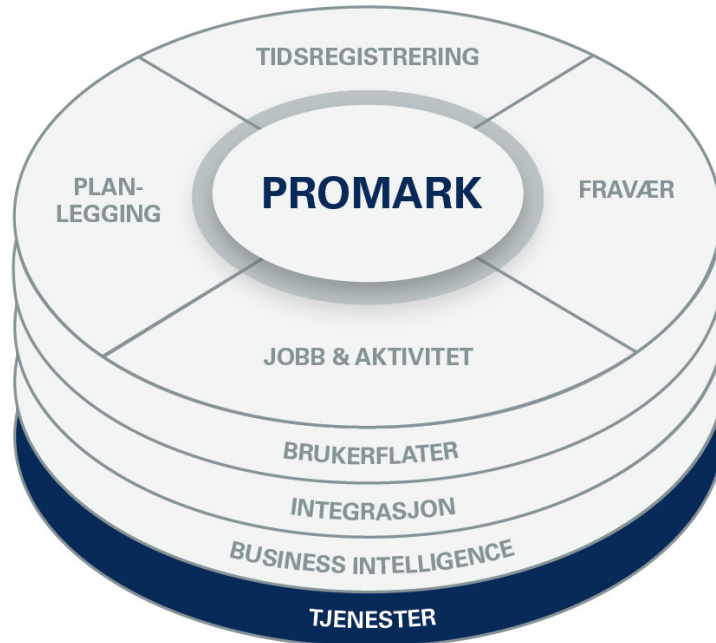
Før vi overtar ansvaret for overvåking av ProMark-løsningen, avstemmer vi sammen med bedriften forventninger og definerer prestasjonsmål og behovet for rapportering.

Vær oppmerksom på, at en Application Management Service-avtale forutsetter en ProMark Private Cloud-avtale og en vedlikeholdsavtale med Mark Information.



PROMARK WORKFORCE MANAGEMENT

Application Management Service til ProMark optimaliserer bedriftens investering i ProMark Workforce Management. ProMark kan bidra til å administrere virksomhetens største, mest verdifulle og strategiske ressurs, nemlig arbeidsstyrken. Kontakt oss for mer informasjon om alle mulighetene: +47 2319 1450 eller se www.mark-info.no.



TIDSREGISTRERING

Registrering av arbeidstid og avviksårsaker validert mot overenskomster og avtaler skaper det rette lønnsgrunnlag



FRAVÆR

Avansert håndtering av opptjening, forbruk og overføring av ferie. Sykdomshåndtering med fordeling på de riktige kontoene og arbeids-flyter til oppfølging og oversikt



JOBBS OG AKTIVITET

Registrering av medarbeidernes aktiviteter (jobb, prosjekt eller prosess) foredrer ERP-data til oppfølging på ressurser og produktivitet



PLANLEGGING

Planlegging og bemanning til effektiv bruk av bedriftens ressurser – også ved avvik



BRUKERFLATER

Smartphones, portal og terminaler til registrering, oversikt og godkjenning



INTEGRASJON

Standardintegrasjon mot lønn/HR/ERP sikrer utveksling av viktig data



BUSINESS INTELLIGENCE

Rapporter og analyse av data til måling av fravær, produktivitet og besparelser



TJENESTER

Kundeservice, superbrukerservice, private cloud, applikasjonsforvaltning og hardware-service som forenkler den daglige driften av ProMark.

2019-04

MARK INFORMATION

Mark Information er en innovativ programvareleverandør som tilbyr Workforce Management-løsninger fra kontorer i Danmark, Norge, Sverige, Storbritannia og Romania. Mark Informations Workforce Management-løsning ProMark hjelper kundene med å optimalisere produktiviteten, samt oppnå besparelser ved planlegging av de rette ressurser til rett tid til den rette oppgaven og sikrer at ressursene avlønnes korrekt på den mest effektive måten. Mark Information betjener internasjonale virksomheter og har mer enn 1000 installasjoner og 300.000 brukere. Les mer på www.mark-info.no.

