



PROMARK WORKFORCE MANAGEMENT

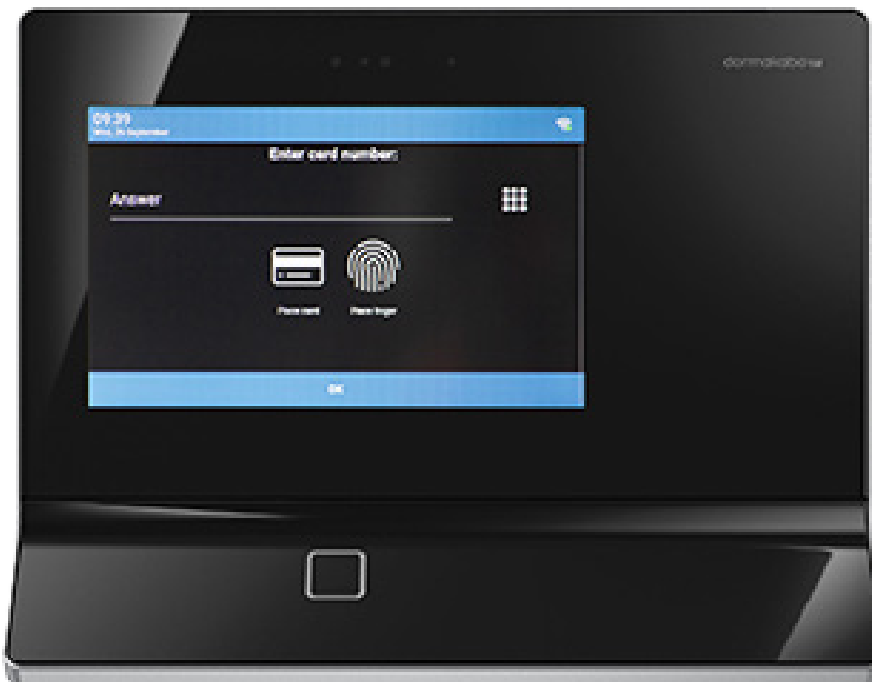
# HardwareService



## UNNGÅ UFORUTSETTE MASKINVAREKOSTNADER

Som bedrift, er dere avhengig av at IT-utstyret fungerer hele tiden. Men de fleste produkter har som regel en begrenset garanti, noe som kan føre til ekstra kostnader til reparasjoner, hvis utstyret går i stykker utenfor garantiperioden.

Med Mark Informations HardwareService, kan dere nå forlenge garantiperioden i opptil 5 år. Dermed unngår dere uforutsette kostnader til reparasjon, noe som gir økt sikkerhet og større forutsigbarhet i IT-budsjettet.



## UNNGÅ UFORUTSETTE MASKINVAREKOSTNADER

Som bedrift, er dere avhengig av at IT-utstyret fungerer hele tiden. Men de fleste produkter har som regel en begrenset garanti, noe som kan føre til ekstra kostnader til reparasjoner, hvis utstyret går i stykker utenfor garantiperioden.

### UTVIDET GARANTI

Med Mark Information HardwareService, kan dere nå forlenge garantiperioden og dermed unngå uforutsette kostnader til reparasjon.

## UTVIDET GARANTI

Alle maskinvarer fra Mark Information leveres med en standardgaranti på 12 måneder. Deretter utføres alle reparasjoner til gjeldende takster.

### REPARASJON UTEN EKSTRA KOSTNADER

Ved å tegne en avtale om utvidet maskinvarservice, dekker vi kostnadene i forbindelse med reparasjon\* – både arbeidslønn, reservedeler og frakt – unntatt fraktkostnader til levering av utstyr til oss.

Vår HardwareServiceavtale dekker:

- LAN-terminaler som er under 5 år
- Lesere og annet periferiutstyr som er under 3 år

\*Garantien dekker ikke selvforskyldt skade, hærverk eller skadet som skyldes mangelfullt vedlikehold, rengjøring og feil bruk.

### BYTTE MED EKSTRA GARANTI

Hvis utstyret ikke kan repareres, erstatter vi det med noe tilsvarende. Det er 3 måneders garanti på erstatningsenheten fra og med erstatningsdato, selv om garantien til det skadde maskinvareproduktet er utløpt.

### ØKT TRYGGHET INGEN UFORUTSETTE KOSTNADER FLEKSIBEL LØSNING

## STØRRE TRYGGHET OG FORUTSIGBARHET I IT-BUDSJETTET

En utvidet avtale om maskinvarservice gir dere en rekke fordeler:

- Større trygghet i den daglige driften
- Ingen uforutsette kostnader til reparasjon og reservedeler
- HardwareService kan kjøpes til både eksisterende utstyr og i forbindelse med kjøp av nytt utstyr

Med vår HardwareService kan dere optimere bedriftens investeringer i ProMark.

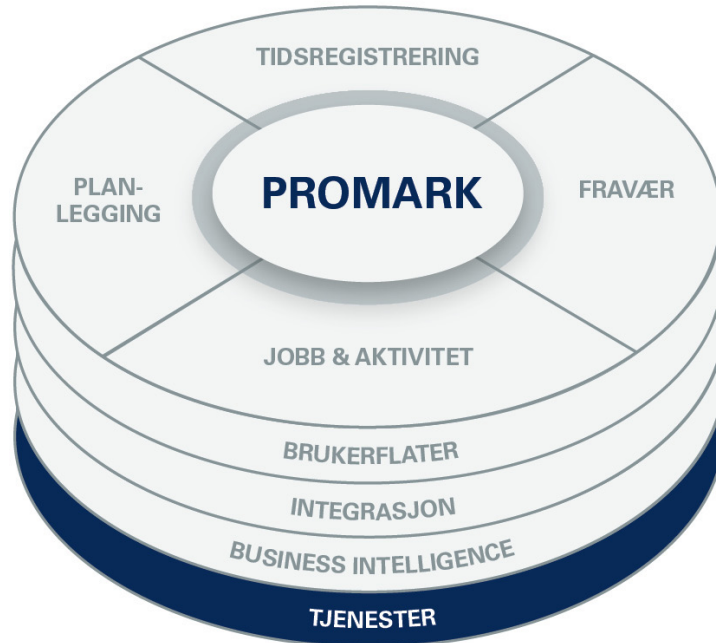
### KORTERE RESPONSTID

## KORTERE RESPONSTID MED EN UTVIDET SERVICENIVÅAVTALE

Har dere behov for raskere responstid enn de normale 5 arbeidsdagene fra mottak av maskinvaren, kan det kjøpes en utvidet servicenivåavtale (SLA).

# PROMARK WORKFORCE MANAGEMENT

HardwareService er en av de utvidede servicemulighetene som vi tilbyr i forhold til ProMark Workforce Management. ProMark kan bidra til å administrere virksomhetens største, mest verdifulle og strategiske ressurs, nemlig arbeidsstyrken. Kontakt oss på +47 2319 1450 for mer informasjon om alle mulighetene eller se [www.mark-info.no](http://www.mark-info.no).



## TIDSREGISTRERING

Registrering av arbeidstid og avviksårsaker validert mot overenskomster og avtaler skaper det rette lønnsgrunnlag



## FRAVÆR

Avansert håndtering av opptjening, forbruk og overføring av ferie. Sykdomshåndtering med fordeling på de riktige kontoene og arbeids-flyter til oppfølging og oversikt



## JOB OG AKTIVITET

Registrering av medarbeidernes aktiviteter (jobb, prosjekt eller prosess) foredrer ERP-data til oppfølging på ressurser og produktivitet



## PLANLEGGING

Planlegging og bemanning til effektiv bruk av bedriftens ressurser – også ved avvik



## BRUKERFLATER

Smartphones, portal og terminaler til registrering, oversikt og godkjenning



## INTEGRASJON

Standardintegrasjon mot lønn/HR/ERP sikrer utveksling av viktig data



## BUSINESS INTELLIGENCE

Rapporter og analyse av data til måling av fravær, produktivitet og besparelser



## TJENESTER

Kundeservice, superbrukerservice, private cloud, applikasjonsforvaltning og hardwareservice som forenkler den daglige driften av ProMark.

2019-04

## MARK INFORMATION

Mark Information er en innovativ programvareleverandør som tilbyr Workforce Management-løsninger fra kontorer i Danmark, Norge, Sverige, Storbritannia og Romania. Mark Informations Workforce Management-løsning ProMark hjelper kundene med å optimalisere produktiviteten, samt oppnå besparelser ved planlegging av de rette ressurser til rett tid til den rette oppgaven og sikrer at ressursene avlønnes korrekt på den mest effektive måten. Mark Information betjener internasjonale virksomheter og har mer enn 1000 installasjoner og 300.000 brukere. Les mer på [www.mark-info.no](http://www.mark-info.no).

