



PROMARK WORKFORCE MANAGEMENT

ProMark Private Cloud

– en del av ProMark Solution as a Service



LA MARK INFORMATION STÅ FOR PROMARK-MILJØET

Med ProMark Private Cloud står Mark Information for stabil drift av kundens ProMark produksjonsmiljø, inkludert overvåking og sikkerhetskopiering.



ProMark Private Cloud

STABIL PROMARK-PLATTFORM

LA MARK INFORMATION STÅ FOR PROMARK-MILJØET

Med en ProMark Private Cloud-avtale tar Mark Information ansvaret for å levere en stabil plattform for kundens ProMark-produkter.

SLIPP ANSVARET

Vi sørger dermed for at den grunnleggende IT-installasjonen er på nivå med gjeldende best praksis til enhver tid.

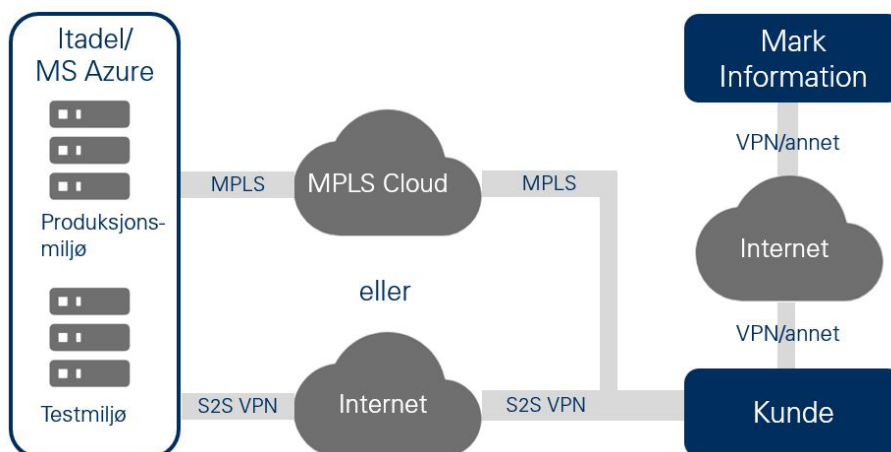
INKLUDERTE YTELSE

IT-driften inkluderer følgende:

| IT-drift-element | Inkluderte ytelser |
|--|--|
| Drift av operativsystemet | Drift, overvåking, patching og løpende optimering av operativsystemet (OS), bl.a. Windows Server |
| Overvåking | Overvåking av det grunnleggende operativsystemet |
| Sikkerhetskopiering og gjenoppretting | Maskinvare, backup-agent til OS samt alle driftsytelser i forbindelse med sikkerhetskopiering og gjenoppretting av operativsystemet samt ProMark database |
| Antivirus | Antivirusbeskyttelse |
| Softwarelisenser | Programvarelisenser til grunnleggende overvåking, antivirus, patching og sikkerhetskopiering av alle produksjonsservere på operativsystemnivå. Windows server-lisenser er inkludert på virtuelle servere og vCloud |
| Brannmur | Brannmurbeskyttelse og overvåking |

LØSNING

Løsningen kan vises på denne måten:



DET FYSISKE IT-MILJØET

Miljøet plasseres rent fysisk hos Itadel eller Microsoft Azure. Her speiles miljøet på flere lokaliteter av hensyn til driftssikkerheten. Når miljøet er satt opp og det er opprettet forbindelse, vil det fungere som en del av kundens interne nettverk.

ProMark Private Cloud

FORBINDELSE TIL DET FYSISKE IT-MILJØ

Itadel tilbyr enten en Site 2 Site (S2S) VPN-forbindelse eller en MPLS-løsning (Multi Protocol Label Switching). For ytterligere informasjon om Microsoft Azure henviser vi til offisiell MS Azure dokumentasjon.

TILGJENGELIGHET

FULL SERVICE INKLUDERT

Fra og med igangkjøringsdatoen, leverer Mark Information full service 24/7 på drift av miljøet, inkludert overvåking med proaktive handlinger, komplett systemhåndtering (Incident Management, Problem Management, Service Request Management, Change Management, Patch Management, Backup Management) samt systemgjenoppretting.

OVERVÅKING

Overvåking er definert som det arbeid som gjennomføres for å fange opp og logge feil samt for å spore eventuelle endringer i kapasitetskravene.

Overvåkede enheter inkluderer CPU-er, minne, disk, nettverkskomponenter og spesifiserte programvarekomponenter.

KAPASITESHÅNDTERING

Mark Information overvåker bruken av systemressursene på CPU-er, minne, disk, båndbredde, sikkerhetskopieringskapasitet m.m.

Kunden orienteres etter behov for kapasitetsoppgraderinger.

HENDELSHÅNDTERING

Hvis det oppstår uforutsette hendelser på miljøet, vil løsningen starte etter forhåndsdefinerte servicenivåer, som avspeiler hvor forretningskritisk en rask løsning er og hvor kraftig kunden vil påvirkes.

UTBYTTE

SMIDIG OG OPTIMAL DRIFT

Alle detaljer rundt drift og kontakt mellom partene fastlegges i avtalen om hosting av ProMark-miljøet, slik at kommunikasjon og avtaler går smidig og optimalt.

STABIL PLATTFORM 24/7

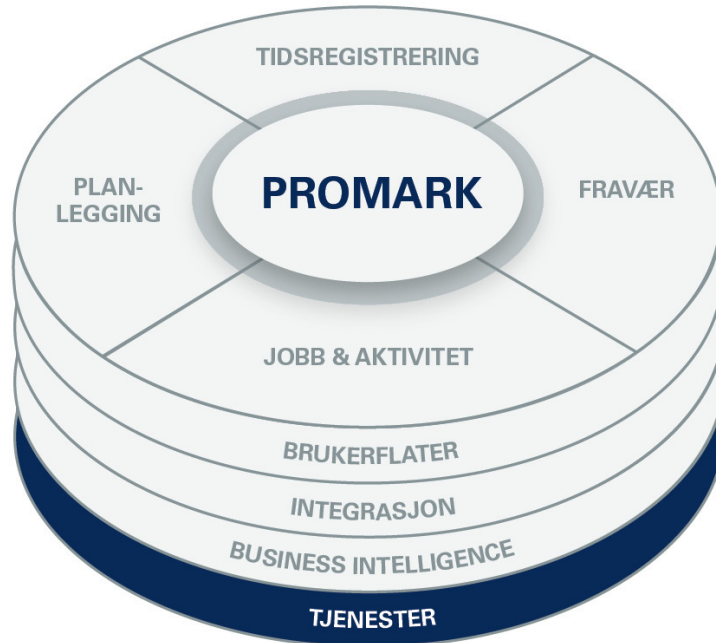
ProMark Private Cloud er løsningen for kunder som ønsker størst mulig sikkerhet i driften av deres Workforce Management-løsning. Mark Information leverer en stabil ProMark-plattform, som holder løsningen kjørende 24/7.

Merk at ProMark Private Cloud krever at dere samtidig har en aktiv ProMark vedlikeholdsavtale.

Full fordel oppnår dere ved samtidig å inngå avtale om Application Management Service, hvor Mark Information er ansvarlig for den løpende IT-drift av ProMark. Les mer i eget produktark.

PROMARK WORKFORCE MANAGEMENT

ProMark Private Cloud er en service til ProMark-kunder, som gir problemfri driftning av ProMark-installasjonen utenfor kundens egen IT-avdeling. ProMark bidrar til å administrere virksomhetens største, mest verdifulle og strategiske ressurs, nemlig arbeidsstyrken. Kontakt oss på +47 2319 1450 for mer informasjon om alle mulighetene eller besøk www.mark-info.no.



TIDSREGISTRERING

Registrering av arbeidstid og avviksårsaker validert mot overenskomster og avtaler skaper det rette lønnsgrunnlag



FRAVÆR

Avansert håndtering av opptjening, forbruk og overføring av ferie. Sykdomshåndtering med fordeling på de riktige kontoene og arbeids-flyter til oppfølging og oversikt



JOBB OG AKTIVITET

Registrering av medarbeidernes aktiviteter (jobb, prosjekt eller prosess) foredrer ERP-data til oppfølging på ressurser og produktivitet



PLANLEGGING

Vakt- og bemanningsplanlegging til effektiv bruk av bedriftens ressurser – også ved avvik



BRUKERFLATER

Smartphones, portal og terminaler til registrering, oversikt og godkjenning



INTEGRASJON

Standardintegrasjon mot lønn/HR/ERP sikrer utveksling av viktig data



BUSINESS INTELLIGENCE

Rapporter og analyse av data til måling av fravær, produktivitet og besparelser



TJENESTER

Kundeservice, superbrukerservice, private cloud, applikasjonsforvaltning og hardwareservice som forenkler den daglige driften av ProMark.

2020-12

MARK INFORMATION

Mark Information er en innovativ programvareleverandør som tilbyr Workforce Management-løsninger fra kontorer i Danmark, Norge, Sverige, Storbritannia og Romania. Mark Informations Workforce Management-løsning ProMark hjelper kundene med å optimalisere produktiviteten, samt oppnå besparelser ved planlegging av de rette ressurser til rett tid til den rette oppgaven og sikrer at ressursene avlønnes korrekt på den mest effektive måten. Mark Information betjener internasjonale virksomheter og har mer enn 1000 installasjoner og 300.000 brukere. Les mer på www.mark-info.no.

