



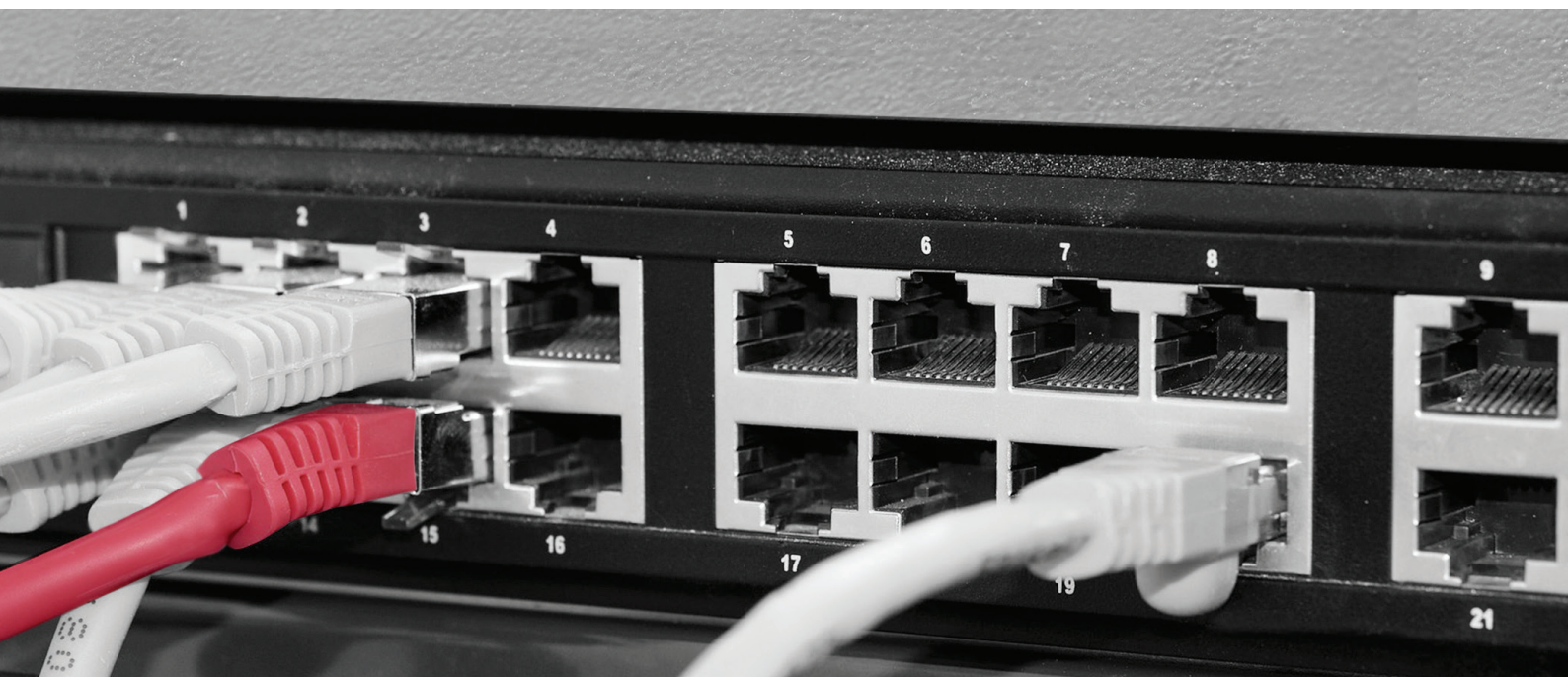
PROMARK WORKFORCE MANAGEMENT

ProMark Private Cloud



LA MARK INFORMATION STÅ FOR PROMARK-SERVEREN

Med ProMark Private Cloud står Mark Information for stabil drift av ProMark produksjons-server for kunden, inkludert overvåking og sikkerhetskopiering.



ProMark Private Cloud

STABIL PROMARK-PLATTFORM

LA MARK INFORMATION STÅ FOR PROMARK-SERVEREN

Med en ProMark Private Cloud-avtale tar Mark Information ansvaret for å levere en stabil plattform for kundens ProMark-produkter.

SLIPP ANSVARET

Vi sørger dermed for at den grunnleggende IT-installasjonen er på nivå med gjeldende best praksis til enhver tid.

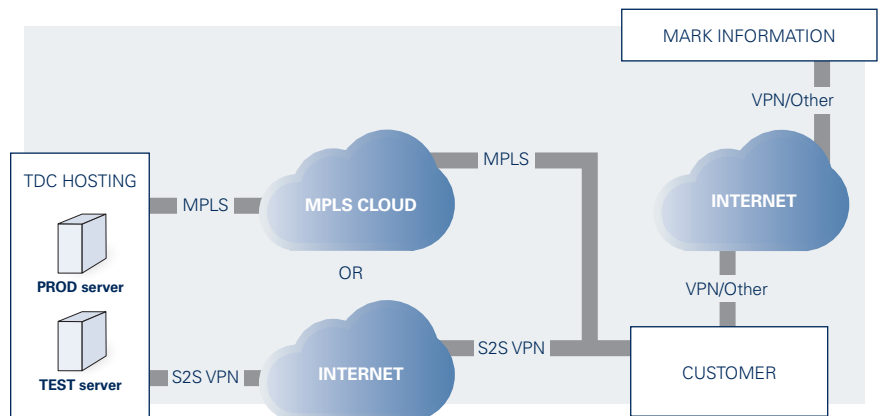
INKLUDERTE YTELSE

IT-driften inkluderer følgende:

IT-drift-element	Inkluderte ytelser
Drift av operativsystemet	Drift, overvåking, patching og løpende optimering av operativsystemet (OS), bl.a. Windows Server.
Overvåking	Overvåking av det grunnleggende operativsystemet
Sikkerhetskopiering og gjenoppretting	Maskinvare, backup-agent til OS samt alle driftsytelser i forbindelse med sikkerhetskopiering og gjenoppretting av operativsystemet samt ProMark database.
Antivirus	Antivirusbeskyttelse
Softwarelisenser	Programvarelisenser til grunnleggende overvåking, antivirus, patching og sikkerhetskopiering av alle produksjons-servere på operativsystemnivå. Windows server-lisenser er inkludert på virtuelle servere og vCloud.

LØSNING

Løsningen kan vises på denne måten:



DEN FYSISKE SERVER

Serveren plasseres rent fysisk hos TDC Hosting og er derfor speilet på flere lokaler av hensyn til driftssikkerheten. Når serveren er satt opp og det er opprettet forbindelse, vil serveren fungere som en del av kundens interne nettverk.

FORBINDELSE TIL DEN FYSISKE SERVER

TDC Hosting tilbyr enten en Site 2 Site (S2S) VPN-forbindelse eller en MPLS-løsning (Multi Protocol Label Switching).

ProMark Private Cloud

TILGJENGELIGHET

FULL SERVICE INKLUDERT

Fra og med igangkjøringsdatoen, leverer Mark Information full service 24/7 på drift av serveren, inkludert overvåking med proaktive handlinger, komplett systemhåndtering (Incident Management, Problem Management, Service Request Management, Change Management, Patch Management, Backup Management) samt systemgjenoppretting.

OVERVÅKING

Overvåking er definert som det arbeid som gjennomføres for å fange opp og logge feil samt for å spore eventuelle endringer i kapasitetskravene.

Overvåkede enheter inkluderer CPU-er, minne, disker, nettverkskomponenter og spesifiserte programvarekomponenter.

KAPASITESHÅNDTERING

Mark Information overvåker bruken av systemressursene på CPU-er, minne, disker, båndbredde, sikkerhetskopieringskapasitet m.m.

Kunden orienteres etter behov for kapasitetsoppgraderinger.

HENDELSESHÅNDTERING

Hvis det oppstår uforutsette hendelser på serveren, vil løsning starte etter forhåndsdefinerte servicenivåer, som avspeiler hvor forretningskritisk en rask løsning er og hvor kraftig kunden vil påvirkes.

SMIDIG OG OPTIMAL DRIFT

UTBYTTE

I avtalen om hosting av ProMark-serveren, fastlegges alle detaljer rundt drift og kontakt mellom partene, slik at kommunikasjon og avtaler går smidig og optimalt.

STABIL PLATTFORM 24/7

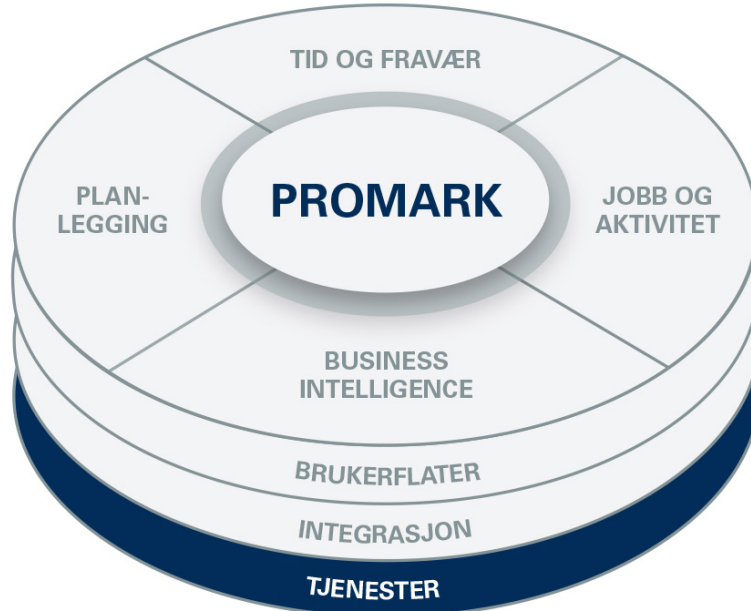
ProMark Private Cloud er løsningen for kunder som ønsker størst mulig sikkerhet i driften av deres Workforce Management-løsning. Mark Information leverer en stabil ProMark-plattform, som holder løsningen kjørende 24/7.

Merk at ProMark Private Cloud krever at dere samtidig har en aktiv ProMark vedlikeholdsavtale.

Full fordel oppnår dere ved samtidig å inngå avtale om Application Management Service, hvor Mark Information er ansvarlig for den løpende IT-drift av ProMark. Les mer i eget produktark.

PROMARK WORKFORCE MANAGEMENT

ProMark Private Cloud er en service til ProMark-kunder, som gir problemfri driftning av ProMark-installasjonen utenfor kundens egen IT-avdeling. ProMark bidrar til å administrere virksomhetens største, mest verdifulle og strategiske ressurs, nemlig arbeidsstyrken. Kontakt oss på +47 2319 1450 for mer informasjon om alle mulighetene eller besøk www.mark-info.no.



TID OG FRAVÆR

Registrering av arbeidstid, fravær og avviksårsaker validert mot regelverk og avtaler til generering av det rette lønnsgrunnlag.



JOBBOG AKTIVITET

Jobb-, prosjekt- og prosessregistrering foredrer ERP-data til oppfølging på produksjonsressurser og produktivitet.



PLANLEGGING

Planlegging og bemanning til effektiv bruk av bedriftens ressurser.



BUSINESS INTELLIGENCE

Verktøy til analyse av realtids- og historiske data til måling av produktivitet, fravær og besparelser.



BRUKERFLATER

Brukertilgang via smartphones, portal og terminaler til innsamling, forespørsler og godkjenning av tid, jobb- og aktivitetsdata.



INTEGRASJON

Standardintegrasjon mot lønn-, HR- og ERP-systemer gir besparelser gjennom automatisering av administrative prosesser.



TJENESTER

Kundeservice, superbrukerservice, private cloud, applikasjonsforvaltning og hardwareservice som forenkler den daglige driften av ProMark.

MARK INFORMATION

Mark Information er en innovativ programvareleverandør som tilbyr Workforce Management-løsninger fra kontorer i Danmark, Norge, Sverige, Storbritannia og Romania. Mark Informations Workforce Management-løsning ProMark hjelper kundene med å optimalisere produktiviteten, samt oppnå besparelser ved planlegging av de rette ressursene til rett tid til den rette oppgaven og sikrer at ressursene avlønnes korrekt på den mest effektive måten. Mark Information betjener internasjonale virksomheter og har mer enn 1000 installasjoner og 300.000 brukere. Les mer på www.mark-info.no.

