

3 veier til økt produktivitet

DIGITALISERING AV TID, JOBB,
PLANLEGGING OG OPPFØLGING





Innhold:

3 Introduksjon

4 Hva er Workforce Management?

5 3 veier til økt produktivitet:

- Lean administrasjon av arbeidstid og lønn
- Effektiv planlegging av medarbeidernes arbeidstid
- Kostnadsstyring av produksjon og prosjekter

11 ProMark – en komplett løsning for effektivisering av prosesser og forbedret produktivitet

13 Workforce Management i praksis

17 Slik kommer du videre

Intro

EFFEKTIVISERING OG KOSTNADSBESPARENDE TILTAK ER SOM ALDRI FØR, AVGJØRENDE PARAMETERE I SELSKAPERS ARBEID FOR Å FORBLI LØNNSOMME OG KONKURRANSEDYKTIGE

ØKT DIGITALISERING ER VIKTIG FOR Å SKAPE VEKST OG GODE RESULTATER!

Minimering av tungvinte og manuelle interne prosesser ved hjelp av automatiserte og brukervennlige IT-løsninger sparer ikke bare administrativ tid og reduserer risikoen for feil. Det gir også pålitelig informasjon om selskapets drift her og nå!

I en dynamisk verden er pålitelig informasjon avgjørende for å kunne overvåke, justere og optimalisere kjerneprosessene i enhver bedrift. Det gir nemlig selskapet et solid og fakta-basert beslutningsgrunnlag som reduserer risikoen for å ta feilbeslutninger. Selskapet får dermed den nødvendige innsikt for å kunne effektivisere forbruket av tid og ressurser, reagere raskt på mulige endringer og oppnå besparelser.

TAKTSKIFTE FOR ORGANISASJONEN

En moderne Workforce Management-løsning som ProMark kan hjelpe deg og din bedrift godt på vei. Ved å integrere med andre forretningssystemer som for eksempel HR-, lønns- og ERP-systemer blir verdifull og aktuell informasjon tilgjengelig der hvor den skal brukes, når den skal brukes.

Vi har i denne e-boken beskrevet 3 områder som bedrifter kan dra nytte av å digitalisere for å oppnå økt effektivitet og besparelser. Vi håper at boken kan inspirere dere til å komme i gang.

Fornøylelig lesning!



Hva er Workforce Management?

WORKFORCE MANAGEMENT INKLUDERER ALLE DE AKTIVITETER SOM ER NØDVENDIGE FOR Å SIKRE EFFEKTIVE MEDARBEIDERE

Essensen av Workforce Management handler om å planlegge de riktige ressursene til rett tid og til rett oppgave. På denne måten sikres det at bedriftens jobb- og aktivitetsbehov dekkes, og at medarbeiderne lønnes korrekt i forhold til gjeldende overenskomster og lokale avtaler på den mest effektive måten.

WORKFORCE MANAGEMENT GIR MENING NÅR BEDRIFTER ØNSKER Å KUNNE:

- Holde orden på medarbeidernes tid slik at de får oversikt over deres arbeidstid og lønn
- Planlegge arbeidet slik at de har riktig antall ansatte for å møte bedriftens behov
- Forutsi bedriftens behov slik at de vet hvor mange ansatte og hvilke ferdigheter de trenger på kort og lang sikt
- Skape korrekte etterkalkyler der bemanningskostnad og tidsforbruk måles, også nede på delprosesser
- Overvåke og analysere resultater for å se om selskapet når målene sine, og reagere raskt, hvis de ikke gjør det

Workforce Management er dermed et spesielt relevant verktøy i næringsmiddel- og produksjons-selskaper, men det kan også med stor fordel brukes i byggebransjen og i servicevirksomheter, inkludert finanssektoren samt innen logistikk og transport.

WORKFORCE MANAGEMENT GIR KONKRETE FORDELER FOR:

- HR-, lønnsadministrasjon og Shared Service Centers det er ansvarlig for riktig beregning av lønn og rapportering om sykefravær
- Mellomledere med operasjonelt ansvar for å kombinere ordrer, ressurser og medarbeidere
- Økonomisjefer og andre topledere der trenger rapporter og KPI-overvåking i sanntid
- Medarbeidere på alle typer overenskomster og tariffavtaler

WORKFORCE MANAGEMENT (WFM) er en løsning som inkluderer programvare, tjenester og hardware som hjelper organisasjoner med å styre operasjonell bruk av arbeidsstyrken.

Kjernefunksjonaliteten innen WFM inkluderer:

- Nøyaktig måling av medarbeidernes arbeidstid og fravær og gjøre denne informasjonen tilgjengelig for lønns- og andre HR-systemer
- Måling av om arbeidsgivere overholder lovgivningen om arbeidstid og ferie/frihet
- Å gi en måte til å skape effektive og rettferdige arbeidsplaner samt verktøy for å spore de ansattes produktivitet

Gartner, 2017

3 veier til økt produktivitet

MINIMERING AV TUNGVINTE OG MANUELLE INTERNE PROSESSER ER AVGJØRENDE PARAMETERE I SELSKAPERS ARBEID FOR Å FORBLI LØNNSOMME OG KONKURRANSEDYKTIGE

Bedrifter som ønsker å forbedre effektiviteten og oppnå høyere fortjeneste kan med stor fordel fokusere på disse 3 områdene:

1

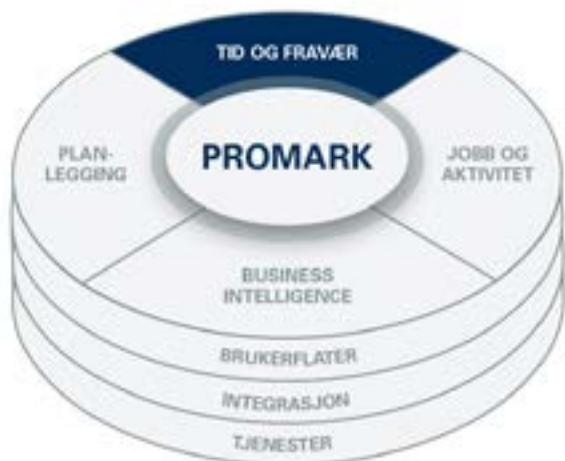
LEAN ADMINISTRASJON AV ARBEIDSTID OG LØNN

2

EFFEKTIV PLANLEGGING AV MEDARBEIDERENS ARBEIDSTID

3

KOSTNADSTYRING AV PRODUKSJON OG PROSJEKTER



GJENSIDIGE har outsourcet lønnsadministrasjonen til en ekstern leverandør. De opplevde for mange manuelle administrative arbeidsflyter i forhold til manglende stempinger og godkjenninger samt rettidig rapportering av kjøregodtgjørelse. Det gjorde det vanskelig å overholde tidsfrister i forbindelse med lønn og oppfølging på sykefravær.

1 LEAN ADMINISTRASJON AV ARBEIDSTID OG LØNN

Mange bedrifter håndterer fortsatt lønnsadministrasjonen manuelt og det øker risikoen for feil. I tillegg er beregning av lønn ofte personavhengig og derfor sårbar i forbindelse med ferie og sykdom.

Og endelig blir våre overenskomster mer og mer komplekse og dermed vanskelige å håndtere. Dette krever bredere kompetanser hos lønnsmedarbeiderne.

De vanligste feilene er feil overtidsbetaling, feil i registreringen av ferie og sykedager, manglende lønn under sykdom eller feil i pensjonsinnskudd. Mange bedrifter bruker derfor unødvendig tid og ressurser for å rette opp disse feilene. Og det kan også ha en negativ innvirkning på tilliten mellom selskapet og den ansatte. Hvis feilene oppdages!

SLÅ PÅ STRØMMEN TIL TARIFFAVTALENE

ProTime er ProMarks grunnmodul, som ivaretar alle funksjoner knyttet til medarbeidernes komme/gå-registreringer og fravær. Fra online registrering gjennom godkjenning til avslutning på lønnsperiode samt dokumentasjon og overføring til lønssystemet. ProMark har standard-integrasjon til de mest brukte lønssystemene i Norge.

Når bedriftens avtaler og overenskomster er lagt inn i systemet, er det lett å vedlikeholde data som for eksempel medarbeidernes stamopplysninger, regler for møteregistrering, godkjenningsprosedyrer, rapportering og lønnsoverføring.

ProTime håndterer alle overenskomstregler for overtidsberegning, tillegg, fravær, avrundinger, saldoer m.m. og forhindrer for eksempel at en medarbeider kan holde mer ferie enn det som er opptjent.

Registreringer kan gjøres via terminaler, PC og mobile enheter. Og bedriften bestemmer hvordan de ansatte skal identifisere seg (for eksempel kort, biometri eller med en kode).

Medarbeideren registrerer selv alle daglige hendelser, som er relatert til komme/gå-registrering og fravær og lederen får oversikt over medarbeiderne sine i sanntid.

RIKTIG LØNN I TIDE – HVER GANG!

Med ProMark kan bedriften eliminere en rekke manuelle arbeidsflyter, bruk av Excel-ark og andre papirbaserte løsninger og tidskrevende dobbeltføringer. I tillegg kan den redusere forespørsler om oppspart ferie, fleksitid med mere da medarbeiderne selv har direkte tilgang til den informasjonen.

Gjennom automatiserte varslinger til medarbeidere og ledere om manglende registreringer eller godkjenninger, kan bedriften sikre et gyldig datagrunnlag for lønnsberegninger til riktig tid. Det sparer betydelig tid for både medarbeidere og lønnsadministrasjon, reduserer risikoen for feil og bidrar til å øke tilliten mellom bedriften og de ansatte!



Avhengig av hvor automatiserte bedriftens arbeidsflyter er, brukes opp til **30 MINUTTER PER UKE PER MEDARBEIDER TIL DATAINNSAMLING OG HÅNDTERING.**

Det koster administrativt ca. 70 kr. per uke eller rundt 3.000 kr. per år (44 uker) per medarbeider. Disse kostnader kan reduseres betydelig via full automatisering.

Det er anslått at **DEN MENNESKELIGE FEILFREKVENSEN VED MANUELL ADMINISTRASJON ER MELLOM 0,8-1,2% AV ARBEIDSTIDEN.** Det skyldes individets feilføring av komme/gå-tider, avrundning til nærmeste halve time, glemte notater, møtt sent/ gått tidlig spørsmål og manuell registrering av overtid/avspasering.

Erfaringene viser at ProMark kan **REDUSERE DE ADMINISTRATIVE OMKOSTNINGENE MED OPPTIL 5%** gjennom automatisering av de manuelle prosessene, færre forespørsler til lønnsadministrasjon og automatisering av godkjenningsprosedyre for ledere.

I tillegg er det mulig å **REDUSERE FRAVÆR MED HELT OPPTIL 25%** gjennom målrettede prosesser via økt innsikt i fravær på tvers av medarbeiderkategorier, geografiske lokasjoner med mere.

AVHENGIG AV DEN SPESIFIKKE BEDRIFTS SITUASJON KAN LØSNINGEN OFTE TJENE SEG SELV INN I LØPET AV ET ÅR.

2 EFFEKTIV PLANLEGGING AV MEDARBEIDERNES ARBEIDSTID

Å planlegge de riktige ressursene til rett tid og til rett oppgave kan være et komplisert og tidskrevende puslespill som kan ta pusten fra de fleste bedrifter med mange timelønnede med fleksibel arbeidstid og midlertidig ansatte. Det er mange elementer å ta hensyn til i en og samme plan, blant annet:

- Bemanningskrav i forhold til oppgavene
- Dynamikk i oppgavene som påvirker bemanningen
- Medarbeidernes kvalifikasjoner
- Overenskomster og avtaler
- Møtetider og planlagt ferie og fravær
- Medarbeidernes ønsker
- Plutselig fravær som sykdom, møter og lignende

Og selv med den beste hensikt oppstår det feil og endringer som kan gi lavere produktivitet, forsinkelser og økte kostnader.

KONGA MEKANISKA VERKSTAD AB hadde store utfordringer med at informasjon om raske og midlertidige endringer og fravær ofte ble meldt for sent.

Økonomisjefen som var administrator hadde ikke personaleansvaret og var en flaskehals. De ønsket derfor et system hvor replanlegging kan gjøres raskt og nært informasjonskilden.



RIKTIGE RESSURSER TIL RETT TID OG TIL RETT OPPGAVE

ProRoster er et nettbasert planleggingsverktøy som på en oversiktlig måte presenterer bemanningen i en lett og intuitiv visning. Den enkelte planlegger kan tilpasse visningen slik at relevant informasjon (som overtid, resterende ferie o.l.) er synlig i forbindelse med planleggingen.

Planleggingen skjer ved tilpassing av arbeidstiden og -stedet til den enkelte medarbeider etter behov.

Den tidsmessige og økonomiske konsekvensen av planen er synlig underveis, noe som gir mulighet for stram styring i forhold til budsjetter.

MINDRE OVERTID, BEDRE OVERSIKT OG ØKT FLEKSIBILITET

Med ProRoster kan planleggingen flyttes helt ut "på gulvet" – tett på den enkelte medarbeider. Det gir mulighet for å redusere det administrative tidsforbruket, akkurat som det gir økt fleksibilitet i forhold til aktuelle forhold i produksjonen.

Og ved å tilby selvbetjening via mobile enheter, får de ansatte lett tilgang til å se arbeidsplaner – og kollegers arbeidstider – samt egne saldoer på ferie- og flekskonto.

I tillegg kan medarbeideren legge inn ønsker til ferie, bytte vakter med en kollega eller sette vaktene sine 'til salg'. Og planleggeren kan raskt avgjøre om ønskene kan godkjennes eller må avvises.

GEVINSTER FOR BEDRIFTEN

- Sparer lønnskostnader (normaltid i stedet for overtid)
- Mulighet til å beregne den økonomiske konsekvensen av en gitt plan (budsjettstyring)
- Sparer administrasjon (effektivisering av rutineoppgaver)
- Lett å ta hensyn til medarbeidernes ønsker
- Rask og fleksibel replanlegging ved avvik
- Alltid oppdaterte og optimaliserte vaktplaner
- Online oversikt for ledere

GEVINSTER FOR MEDARBEIDEREN

- Sikrer at arbeidstidsregler overholdes
- Mindre overtid, mindre stress og mindre sykefravær
- Støtter balanse mellom arbeid og fritid (work/life-balance)
- Lettere å få sine ønsker oppfylt
- Selvbetjening oppfordrer ansvar
- Alltid oppdaterte og optimaliserte vaktplaner
- Online oversikt for den enkelte medarbeider

Eksempler på besparelser:

**VED Å REDUSERE
OVERTID MED 1% KAN
EN BEDRIFT MED
OVER 1000 ANSATTE
REDUSERE LØNNS-
KOSTNADER MED
300.000 NOK.**

**EN REDUKSJON I
LØNNSKOSTNADER PÅ
3% GJENNOM ØKT
RESSURSUTNYTTELSE KAN
SPARE CA. 1 MILLION NOK
(I EN BEDRIFT MED OVER
1000 ANSATTE).**

**FORBEDRET PLAN-
LEGGING REDUSERER
RISIKOEN FOR Å BRYTE
MEDARBEIDERNES
ARBEIDSTIDSREGLER
OG DERAV FØLGENDE
KOSTNADER.**



3 KOSTNADSTYRING AV PRODUKSJON OG PROSJEKTER

I alle virksomheter er antagelser og intuisjon nødvendig av og til, men for å kunne treffe de best mulige disposisjoner, må bedriften basere sine beslutninger på fakta.

Beslutningene kan ha vital betydning for hvorvidt varene eller prosjektet leveres i tide, om det er fortjeneste på dem eller om de kan bli produsert på den dagen.

Innsikt i forhold som nedenfor kan være kritisk for mange selskaper:

- Hvor mye tid er brukt på en spesifikk ordre, operasjon eller jobb og hvem har utført dette?
- Hvor mange enheter er produsert/kassert?
- Hvilken status har en spesifikk ordre eller operasjon (i gang, avsluttet, avbrutt osv.)?
- Har man kontroll over de indirekte produksjonskostnadene?
- Er de igangsatte prosjektene lønsomme?

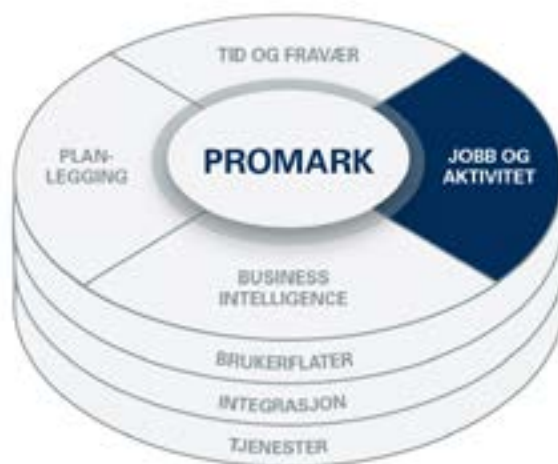
JOBB-, PROSESS- OG PROSJEKT-REGISTRERING TIL KOMPLETT STYRING AV PROSJEKTER OG PRODUKSJONSPROSESSER

Med ProMark kan bedriften innsamle viktige data i en automatisert prosess – både produksjons-kritiske data direkte fra produksjonsgulvet og prosjektrelaterede data.

Det reduserer ikke bare bedriftens manuelle rutiner, men gir også aktuell og verdifull innsikt i egen virksomhet. Bedriften får et solid og faktabasert beslutningsgrunnlag som forbedrer muligheten til å udnytte selskapets ressurser optimalt og reagere raskt på endringer i etterspørsel eller kapasitet.

LANTMÄNNEN MASKIN opplevde både lang ledetid fra utført jobb til fakturering og en negativ differanse mellom fakturert tid og utført arbeid.

I tillegg var det omfattende manuell administrasjon ved tidsrapportering og lønn.



ProMark tilbyr følgende moduler:

PROSJEKTREGISTRERING: REGISTRERING AV TID OG STATUS PÅ PROSJEKTER OG AKTIVITETER

ProJect brukes primært av funksjonærer og gjør det mulig for den enkelte medarbeider å registrere eget tidsforbruk på ulike oppgaver og prosjekter – med mulighet til å holde forbruket opp mot budsjettet. Tid og muligens status på bedriftens prosjekter, saker og aktiviteter registreres enkelt og intuitivt – enten kontinuerlig som oppgavene endres eller samlet i slutten av dagen eller uken.



Med ProJect unngår bedriften manuell prosjekt-håndtering og tidsoppgjør i individuelle regneark. Prosjektregistrering skjer enten på PC (portal), iPad eller mobiltelefon (app).

Gjennom integrasjon med andre ProMark-moduler kan for eksempel overtid, kjøring og andre utgifter også knyttes til prosjekter, noe som gir selskapet en helhetslig oversikt over økonomien i prosjektene. Og med varslinger (ukentlig og/eller månedlig kvittering) kan det automatisk overvåkes om rapporteringen er rettidig i forhold til bedriftens faktureringsprosesser.

De registrerte dataene er umiddelbart tilgjengelige og gir konkret kunnskap om bedriftens aktiviteter. Det effektiviserer gjennomføringen av prosjekter og aktiviteter og sikrer grunnlaget for etterkalkulasjon og økonomisk oppfølging.

Les mer om ProJect på www.mark-info.no

PRODUKSJONSRAPPORTERING: INNSAMLING OG VALIDERING AV PRODUKSJONSKRITISKE DATA

ProJob er løsningen for optimalisering av bedriftens produksjonsprosesser og kostnader.

ProJob sikrer en smidig, online registrering av produksjonskritiske parametre direkte fra produksjonsgulvet som eksempelvis jobb inn og ut, antallsmelding og materialforbruk. Via integrasjon med ERP-systemet mates ProMark med produksjonsplaner i form av ordrer og operasjoner. Og de sanntidsbaserte registreringene føres tilbake til ERP-systemet for kontinuerlig oppdatering av produksjonsplanene.

Med ProJob får bedriften detaljert oversikt over utstyr, materiale og personell og kan overvåke fremdriften på produksjonsordrer. Det sikrer bedre utnyttelse av bedriftens ressurser, reduserer produksjonskostnadene og forbedrer leveransesikkerheten – og øker dermed bedriftens produktivitet.

Les mer om ProJob på www.mark-info.no

OVERALL EQUIPMENT EFFECTIVENESS

ProOEE er vår løsning til overvåking av både planlagt og aktuell produksjonsstatus i sanntid. Løsningen kan konfigureres til å kjøre på stor-skjermer, slik at den oppdaterte informasjonen er tilgjengelig for alle.

ProOEE passer for alle typer produksjon og hjelper bedriften med å sikre, at det jobbes med de riktige oppgavene og at de utføres etter planen eller om det er oppstått avvik.

Les mer om ProOEE på www.mark-info.no

Erfaringene viser at **PRODUKTIVITETEN OFTE KAN FORBEDRES MED OPPTIL 15%**, primært gjennom bedre utnyttelse av bedriftens ressurser.

Videre kan bedrifter **FORBEDRE LEVERINGSSIKKERHETEN MED OPPTIL 5% OG REDUSERE PRODUKSJONSKOSTNADENE** gjennom den innsikten som ProJob gir, som for eksempel data til kontroll av produksjons- og svinntider samt effektivitet og feilårsaker. Dette er en fordel hvert år. Den økte transparenens i prosessene på produksjonsgulvet gir ofte ytterligere fordeler.

Skal medarbeidernes arbeidstid viderefaktureres, kan bedriften **REDUSERE ADMINISTRASJON I FAKTURERINGS-PROSESSEN MED 25-85%**, da ProJect leverer et raskt og presist faktureringsgrunnlag.

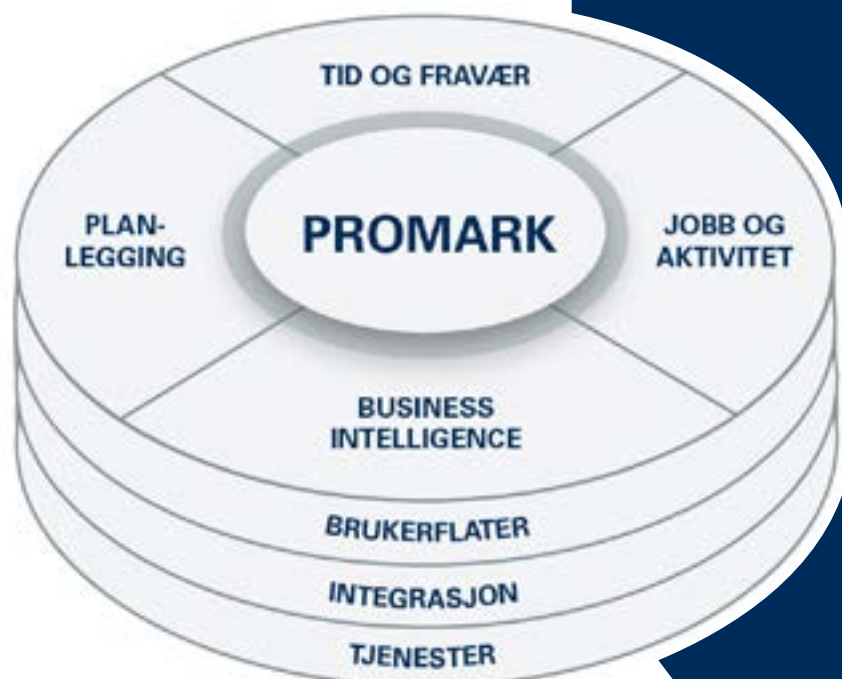
ProMark – en komplett løsning til effektivisering av prosesser og forbedret produktivitet

PROMARK ER DET NATURLIGE VALGET FOR VIRKSOMHETER SOM ØNSKER Å OVERVÅKE, JUSTERE OG FORBEDRE DERES SENTRALE PROSESSER BASERT PÅ DATA – I SANNTID

ProMark er mest egnet for bedrifter og organisasjoner over 100 ansatte og dekker både funksjonærer og timelønnede medarbeidere.

I tillegg til de beskrevne modulene tilbyr ProMark en rekke andre moduler til utvidet rapportering og business intelligence, forskjellige brukerflater, integrasjon til andre forretningssystemer samt tjenester til drift av systemet.

Se en komplett oversikt over våre moduler her:
www.mark-info.no/produkter/download-1



PROMARK FORENKLER RAPPORTERING OG ADMINISTRASJON GJENNOM:

- Spart tid på administrasjon, registrering og tid til godkjenning
- Minimering av manuelt arbeid med inntastning av arbeidstider og fravær
- Brukervennlige og intuitive skjermbilder
- Bedre oppfølging på ikke-produktiv arbeidstid
- Raskere faktureringsgrunnlag
- Standardisert integrasjon til ditt HR, lønssystem eller ERP-system

LÆR MER OM PROMARK

I denne videoen kan du se hvordan selskapets investering i ProMark Workforce Management gir konkrete fordeler for:

- HR- og lønnsadministrasjon samt Shared Service Centers
- Mellomledere som eksempelvis avdelings- og produksjonssjefer
- Økonomisjefer og andre toppledere
- Medarbeidere på alle typer overenskomst og lokalavtale



Workforce Management i praksis

EN REKKE KUNDER FORTELLER HER HVILKE
FORDELER DE OPPLEVER MED PROMARK

LES FLERE KUNDECASES PÅ WWW.MARK-INFO.NO

Gjensidige

FRA MANUELL ADMINISTRASJON TIL AUTOMATISK VARSLING!

Gjensidige i Danmark er en gren av Gjensidige Forsikring ASA – Norges største og blant Skandinavias fire største skadeforsikringsselskaper med aktiviteter i Norge, Sverige, Danmark og Baltikum. Gjensidige Forsikring tilbyr forsikring til private, næringsliv, landbruk og den offentlige sektor. Den danske grenen av Gjensidige Forsikring har ca. 500 medarbeidere.

Gjensidige har outsourcet lønnsadministrasjonen til en ekstern leverandør. De opplevde for mange manuelle administrative arbeidsflyter i forhold til manglende stemplinger og godkjenninger samt rettidig rapportering av kjøregodtgjørelse. Det gjorde det vanskelig å overholde tidsfrister i forbindelse med lønn og oppfølging på sykefravær.

‘Vi har outsourcet vår lønnsadministrasjon og ønsker å unngå manuell arbeidsflyt for både administrasjon og ansatte. En del av svaret var en forlengelse av den eksisterende ProMark-prosessen ved å bruke ‘ProNotify’, dvs. automatisk varslings for ledere i tilfelle manglende godkjenninger og tilsvarende for ansatte med manglende registreringer. Samtidig blir lønnsrapporteringen mer smidig og riktig’.

KENNETH RUBY JENSEN, AVDELINGSDIREKTØR, HR NORDIC, GJENSIDIGE FORSIKRING

Med ProMark behøver administrasjonen ikke lenger å bruke tid og krefter på de som har glemt å registrere eller godkjenne, da dette nå er automatisert. I tillegg får Gjensidige varslinger når medarbeidere har for mye sykefravær.

Det gjør det lettere å overholde frister i forbindelse med lønn og oppfølging på sykefravær og gir en mer jevn og nøyaktig lønnsrapportering – i tide.





WEBBASERT BEMANNINGSPLANLEGGING GIR OVERSIKT OG FRIGJØR TID

Konga Mekaniska Verkstad AB er en stor, svensk produsent av materialhåndteringsløsninger i Europa. Standardsortimentet inkluderer mer enn 1000 produkter og i tillegg til dette, tilbyr de også skreddersydde løsninger for å hjelpe med å forbedre virksomheter ytterligere.

Tidligere kom informasjon om raske og midlertidige endringer og fravær ofte for sent. Og økonomisjefen som var administrator hadde ikke personaleansvaret og var en flaskehals. Konga Mekaniska ønsket derfor et system hvor replanlegging kan gjøres raskt og nært informasjonskilden.

Med ProRoster som verktøy for bemanningsoversikt og personalplanlegging kan Kongamek flytte planlegging ned til de personalansvarlige.

Produksjonsledere og -planleggere har fått enkel, visuell oversikt over sine ansatte og det gjør det lett å utarbeide arbeidsplaner og håndtere fravær og endringer. Det frigjør tid fra både finans- og administrasjonsfunksjonene.

‘Håndteringen i systemet er veldig fleksibel og lett, først og fremst når du på kort varsel må endre planene for de ansatte’.

**MARCUS MEURLING,
PRODUKSJONSSJEF, KONGA MEKANISKA VERKSTAD AB**





EFFEKTIV, ENKEL OG LØNNSOM HÅNDTERING AV SERVICEBESTILLINGER

Lantmännen Maskin er et skandinavisk selskap med base i Sverige. Alt i landbruksmaskiner; nye, brukte og deler håndteres av selskapet. Selskapet selger traktorer, skurtreskere samt et bredt utvalg redskaper og innhøstingsmaskiner. Sammen med søsterselskapet Swecon har selskapet 70 verksteder med rask og kvalifisert service i Sverige. Som forretningspartner tar Lantmännen Maskin ansvar for hele kjeden fra import til salg, reservedeler og service.

Lantmännen Maskin opplevde både lang ledetid fra utført jobb til fakturering og en negativ differanse mellom fakturert tid og utført arbeid. I tillegg var det omfattende manuell administrasjon ved tidsrapportering og lønn.

‘Foreldede systemer medførte at det kunne ta lang tid før ordrer ble slutt-rapportert, og vi hadde derfor en følelse av at et stort antall timer aldri ble fakturert. Derfor hadde vi et tydelig ønske om å styrke rapporteringen fra våre mobile serviceteknikere, og det har vi i høy grad lyktes med. At alt nå foregår i sanntid innebærer at vi har et enkelt og kostnadseffektivt verktøy for å håndtere selskapers serviceleveranser’.

ANDERS SEGERVALL, IT SERVICEMARKED, LANTMÄNNEN MASKIN



Med ProMark har Lantmännen Maskin fått en felles løsning for hele organisasjonen som gjør rask og effektiv rapportering av serviceoppdrag via mobile enheter for alle 350 serviceteknikere mulig.

Med korrekte data i sanntid kan Lantmännen Maskin nå fakturere servicehenvendelser langt raskere hvilket har økt faktureringsgraden med 4,5%. Dessuten har Lantmännen Maskin redusert ressursbruket til lønnsbehandling.



Slik kommer du videre

HAR DU RÅD TIL IKKE Å GJØRE DET?

Maksimering av bedriftens produktivitet og effektivitet blir enda viktigere for bedriften innen alle bransjer.

Med en moderne, digital Workforce Management-løsning kan bedriften eliminere en rekke manuelle og tidkrevende arbeidsflyter. Det sparer ikke bare betydelig tid for både ansatte og administrasjon, men reduserer også risikoen for feil og forsinkelser.

Og med sanntidsdata har bedriften alltid fingeren på pulsen og er garantert et solid og faktabasert beslutningsgrunnlag. Både i forhold til planlegging av medarbeidernes arbeidstid og når det gjelder å styre produksjonsprosesser og prosjekter.

VI ER KLAR TIL Å HJELPE DEG

Vil du vite mer om hvordan vi kan hjelpe din bedrift med å optimalisere dine prosesser og oppnå besparelser, er du velkommen til å ta kontakt.

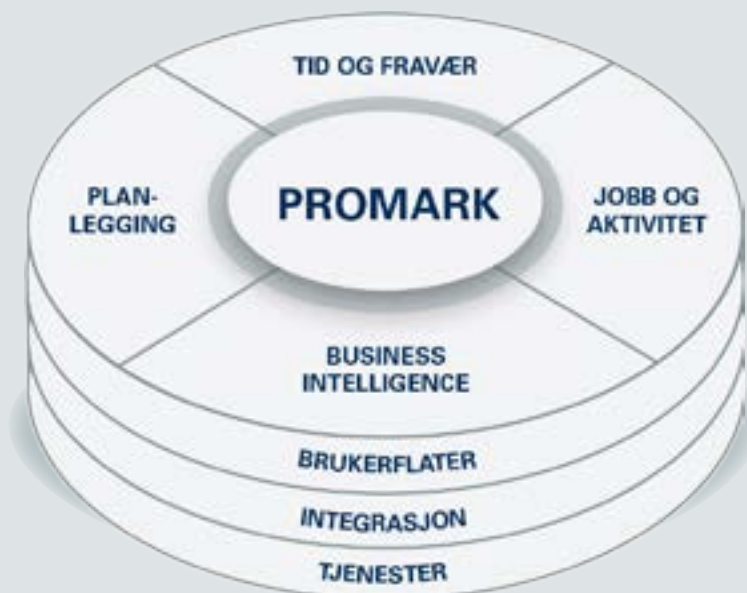
Vi samarbeider gjerne med deg om å utarbeide en business case, hvor den spesifikke verdien ved å implementere ProMark og avkastningen på investeringen (ROI) klassifiseres i mer detalj.

Erfaring fra våre kunder viser en betydelig reduksjon av administrative kostnader, reduksjon av sykefravær og overtid, økt produktivitet og ikke minst korrekt lønn. Så har du råd til ikke å gjøre det?

 **Kontakt oss i dag via telefon 2319 1450 eller info.no@mark-info.com.**



PROMARK WORKFORCE MANAGEMENT



TID OG FRAVÆR

Registrering av arbeidstid, fravær og avviksårsaker validert mot regelverk og avtaler til generering av det rette lønnsgrunnlag.



JOB OG AKTIVITET

Jobb-, prosjekt- og prosessregistrering foredrer ERP-data til oppfølging på produksjonsressurser og produktivitet.



PLANLEGGING

Planlegging og bemanning til effektiv bruk av bedriftens ressurser.



BUSINESS INTELLIGENCE

Verktøy til analyse av realtids- og historiske data til måling av produktivitet, fravær og besparelser.



BRUKERFLATER

Brukertilgang via smartphones, portal og terminaler til innsamling, forespørsler og godkjenning av tid, jobb- og aktivitetsdata.



INTEGRASJON

Standardintegrasjon mot lønn-, HR- og ERP-systemer gir besparelser gjennom automatisering av administrative prosesser.



TJENESTER

Kundeservice, superbrukerservice, private cloud, applikasjonsforvaltning og hardwareservice som forenkler den daglige driften av ProMark.

MARK INFORMATION

Mark Information er en innovativ programvareleverandør som tilbyr Workforce Management-løsninger fra kontorer i Danmark, Norge, Sverige, Storbritannia og Romania. Mark Informations Workforce Management-løsning ProMark hjelper kundene med å optimalisere produktiviteten, samt oppnå besparelser ved planlegging av de rette ressursene til rett tid til den rette oppgaven og sikrer at ressursene avlønnes korrekt på den mest effektive måten. Mark Information betjener internasjonale virksomheter og har mer enn 1.000 installasjoner og 300.000 brukere. Les mer på www.mark-info.no.

MARK INFORMATION NORGE · DRONNING EUFEMIAS GT. 16 · 0191 OSLO · +47 2319 1450 · INFO.NO@MARK-INFO.COM · WWW.MARK-INFO.NO

