



PROMARK WORKFORCE MANAGEMENT

# Konsulentassistanse



## OPPNÅ OPTIMAL UTNYTTELSE AV DERES PROMARK-LØSNING

Våre kompetente applikasjons- og tekniske konsulenter har inngående kunnskap om ProMark. De er deres sparringspartnere i forhold til å optimalisere verdien av deres ProMark-løsning samt modernisering av den. De kan også hjelpe med mer avanserte oppgaver og endringer.

Konsulentene bidrar til å sikre effektive prosesser og størst mulig nytte av ProMark-installasjonen etter hvert som organisasjonen utvikler seg og behovene endres.



# Konsulentassistanse

## SPARRING FOR ENDA STØRRE VERDI

### SPARRINGSPARTNER SOM SKAPER YTTERLIGERE FORRETNINGSVERDI

Våre erfarne konsulenter er viktige sparringspartnere når det gjelder å skape enda større verdi av ProMark i deres virksomhet.

## KUNNSKAP OM PROMARK OG FORRETNINGSFORSTÅELSE

Ved å kombinere konsulentenes inngående kunnskap om ProMark og forståelse for deres forretning, kan de veilede dere i hvordan dere kan optimalisere bruken av ProMark, samt gi råd om muligheter dere ennå ikke har benyttet.

## RÅD OM NY FUNKSJONALITET

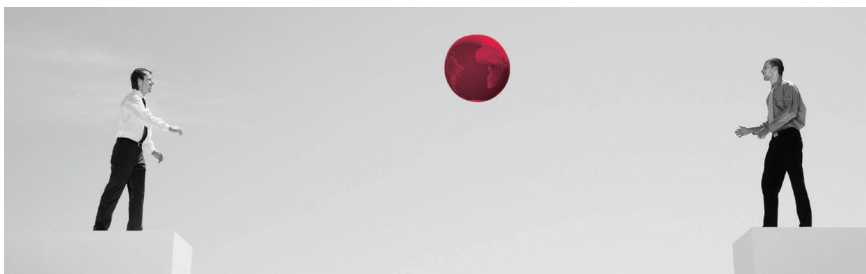
Med den kontinuerlige utviklingen i ProMark, legges det til ny funksjonalitet med hver ny versjon, som kanskje også kan komme deres virksomhet til gode. Her er konsulentene alltid oppdatert med den nyeste kunnskap om produktet.

## INTRODUKSJON TIL NYE MODULER

Konsulentene kan introdusere dere til nye moduler, som ytterligere kan effektivisere deres prosesser. Ønsker dere å ta i bruk nye moduler eller funksjoner hjelper de med oppsetting og opplæring, slik at dere raskt får verdi ut av de nye mulighetene.

## UTVIDET FUNKSJONALITET

Dessuten kan våre konsulenter også fungere som sparringspartner dersom dere trenger funksjonalitet i ProMark for å møte nye behov og krav. Vi driver kundenær utvikling og ønsker å involvere våre kunder i å definere ny funksjonalitet og som de første teste og gi tilbakemelding om den oppfyller formålet.



## RÅD OM DEN OPTIMALE DRIFTSPLATTFORMEN OG INTEGRASJONER

### DERES GUIDE PÅ MODERNISERINGSREISEN

Når det handler om å modernisere og fremtidssikre deres ProMark-plattform, er våre tekniske konsulenter verdifulle samarbeidspartnere. De kan gi råd i forhold til hvordan ProMark-løsningen best matcher deres IT-landskap, og hvordan dere kan binde sammen deres systemer på den mest optimale måten.

Utnytte konsulentenes kompetanse i forhold til:

## FLYTTE I SKYEN?

- **Å flytte løsningen opp i skyen**  
(eller om dere vurderer en public cloud i stedet for en private cloud)  
Ønsker dere å modernisere deres IT-landskap ved å flytte det opp i skyen, er det viktig å ha kontroll på prosessen slik at driften ikke forstyrres, lønningen vil være klar i tide og at deres integrasjoner fortsatt fungerer.

# Konsulentassistanse

## INTEGRASJONER TIL ØVRIGE SYSTEMER

### • Integrasjoner til deres øvrige forretningssystemer

Det dukker stadig opp nye krav for å integrere forretningssystemer og optimalisere hvordan de integreres. ProMark støtter flere forskjellige alternativer, så vi anbefaler å koordinere deres behov og strategi med våre tekniske konsulenter.

## SIKKERHET OG COMPLIANCE

### • IT-sikkerhet og compliance-aspekter

Mange virksomheter har stort fokus på modernisering av IT-landskapet, slik at det oppfyller de stadig økende kravene til sikkerhet og etterlevelse av ulike regler. Av samme grunn sørger vi for at ProMark er oppdatert for å imøtekomme disse kravene ved å bytte teknologier og arkitektur. Også på dette området kan våre tekniske konsulenter sparre med dere om sikkerheten i deres ProMark-løsning.

## KONFIGURASJON OG OPPLÆRING – EN DEL AV IMPLEMENTERINGEN

### SUPPORT NÅR DU ER I DRIFT MED PROMARK

Våre konsulenter er involvert i alle implementeringsprosjekter og sørger for at deres ProMark-løsning fra start blir konfigurert til å støtte deres behov og krav. De utdanner deres superbrukere slik at de er godt rustet til å håndtere løpende vedlikehold av data og oppsett.

## CUSTOMER CARE – DERES DAGLIGE KONTAKTSENTER

Når ProMark-løsningen er i bruk, er Customer Care deres daglige kontaktsenter som gir profesjonell støtte, hvis dere har utfordringer med konfigurasjonen og driften av ProMark. Men dere kan fortsatt trenge konsulenthjelp.

### HJELP TIL AVANSERTE OPPGAVER OG ENDRINGER

Konsulentene kan hjelpe til med mer avanserte oppgaver og endringer i din løsning som f.eks:

- **Sette opp ny avdeling eller dagsprofiler**/arbeidstider for en ny gruppe medarbeidere
- **Større og/eller mer avanserte justeringer av oppsettet**, f.eks. ved nye avtaler eller endring i overenskomster som krever endringer i eksisterende sammenhenger mellom kontoer
- **Opplæring** av nye superbrukere i virksomheten
- **Konfigurasjon av nye rapporter** og evt. integrasjon f.eks. til deres business intelligence-løsning
- **Opprydding i databasen** slik at ProMark alltid er overkommelig å jobbe med – uten å miste viktige data eller innstillinger



# Konsulentassistanse

## OPPGAVER FOR ON-PREMISE-KUNDER

### SPESIELT FOR ON-PREMISE-KUNDER

**Oppgradering:** Kjører dere ProMark On-Premise, er selve programvaren inkludert i vedlikeholdsavtalen, men dere kontrollerer når dere vil oppgradere. Trenger dere hjelp til oppgraderingen, kan våre konsulenter hjelpe.

**Ny server:** Ønsker dere å bruke en ny server internt, anbefaler vi at koordinere prosjektet med våre tekniske konsulenter som kan hjelpe i den grad dere trenger det.

## OPTIMALISER BRUKEN AV PROMARK

### FÅ MEST MULIG VERDI AV DERES PROMARK-LØSNING

Våre ulike konsulenttjenester gjør det mulig for dere å optimalisere bruken av ProMark etter hvert som virksomheten endres, slik at dere alltid er sikret en velfungerende løsning.

## SEPARAT FAKTURERING

Alle konsulenttjenester faktureres separat. Assistanse kan avtales ad hoc eller være en fast avtale med et visst antall timer per uke eller måned.

## FJERNSUPPORT ELLER PÅ DERES LOKASJON

Konsulenttjenestene utføres av våre applikasjons-/ eller tekniske konsulenter etter avtale – enten via fjernstøtte for å holde tid og kostnader på et minimum, eller on-site hos dere når det er behov for det.

## KONSULENTOPPGAVER – AVTALES ALLTID PÅ FORHÅND

### VIL DU VITE MER?

Trenger du konsulentassistanse i relasjon til deres nåværende ProMark-løsning eller er du nysgjerrig på utviklingen av plattformen, så kontakt Customer Care. De finner den riktige konsulenten for jobben, som kontakter deg for en utdypning og uforpliktende vurdering. Vil du gå videre med oppgaven avtaler vi oppdragets omfang og pris på forhånd.

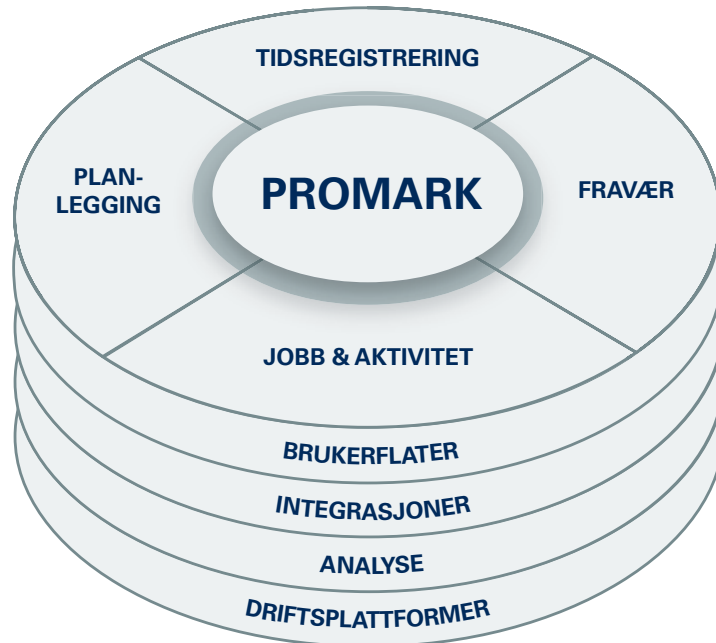
### ØNSKER DERE Å LETTE DRIFTEN AV PROMARK YTTERLIGERE?

Ønsker dere å lette den løpende driften, oppsett og vedlikehold af ProMark, kan dere velge å overlate den oppgaven til oss.

Med en **SuperbrukerService**-avtale overtar vi rollen som deres superbruker og utfører forskjellige superbruker-/administratoroppgaver i ProMark. Det frigir tid til andre oppgaver hos dere og sikrer kontinuitet i prosessene.

# PROMARK WORKFORCE MANAGEMENT

Konsulentassistanse er en del av den kundesupporten vi tilbyr i relasjon til ProMark Workforce Management. ProMark kan bidra til å administrere virksomhetens største, mest verdifulle og strategiske ressurs, nemlig arbeidsstyrken. Kontakt oss på +47 2319 1450 for mer informasjon om alle mulighetene eller se [www.mark-info.no](http://www.mark-info.no).



## TIDSREGISTRERING

Nøyaktig registrering av arbeidstid og fravær validert mot overenskomster og avtaler skaper det rette lønnsgrunnlag



## FRAVÆR

Avansert håndtering av opptjening, forbruk og overføring av ferie. Sykdomshåndtering med fordeling på de riktige kontoene og arbeidsflyter til oppfølging og oversikt



## JOBBS & AKTIVITET

Registrering av medarbeidernes aktiviteter (jobb, prosjekt eller prosess) foredrer ERP-data til oppfølging på ressurser og produktivitet



## PLANLEGGING

Vakt- og bemanningsplanlegging til effektiv bruk av bedriftens ressurser – også ved avvik



## BRUKERFLATER

Webbportal, mobilapp og terminaler til registrering, oversikt og godkjenning



## INTEGRASJONER

Moderne, sikre API-baserte integrasjoner til lønn, HR og ERP sørger for utveksling av viktige data og brukeropplevelser



## ANALYSE

Rapporter og Business Intelligence til analyse av data fra alle deler av ProMark for faktabaserte beslutninger og økt effektivitet



## DRIFTSPLATTFORMER

Standard public cloud, private cloud eller on-premise, alt etter kundens ønske

2021-12

## MARK INFORMATION

Mark Information er en innovativ programvareleverandør som tilbyr Workforce Management-løsninger fra kontorer i Danmark, Norge, Sverige, Storbritannia og Romania. Mark Informations Workforce Management-løsning ProMark hjelper kundene med å optimalisere produktiviteten, samt oppnå besparelser ved planlegging av de rette ressurser til rett tid til den rette oppgaven og sikrer at ressursene avlønnes korrekt på den mest effektive måten. Mark Information betjener internasjonale virksomheter og har mer enn 1000 installasjoner og 300.000 brukere. Les mer på [www.mark-info.no](http://www.mark-info.no).

