



PROMARK WORKFORCE MANAGEMENT

# ProMark 365 Cloud

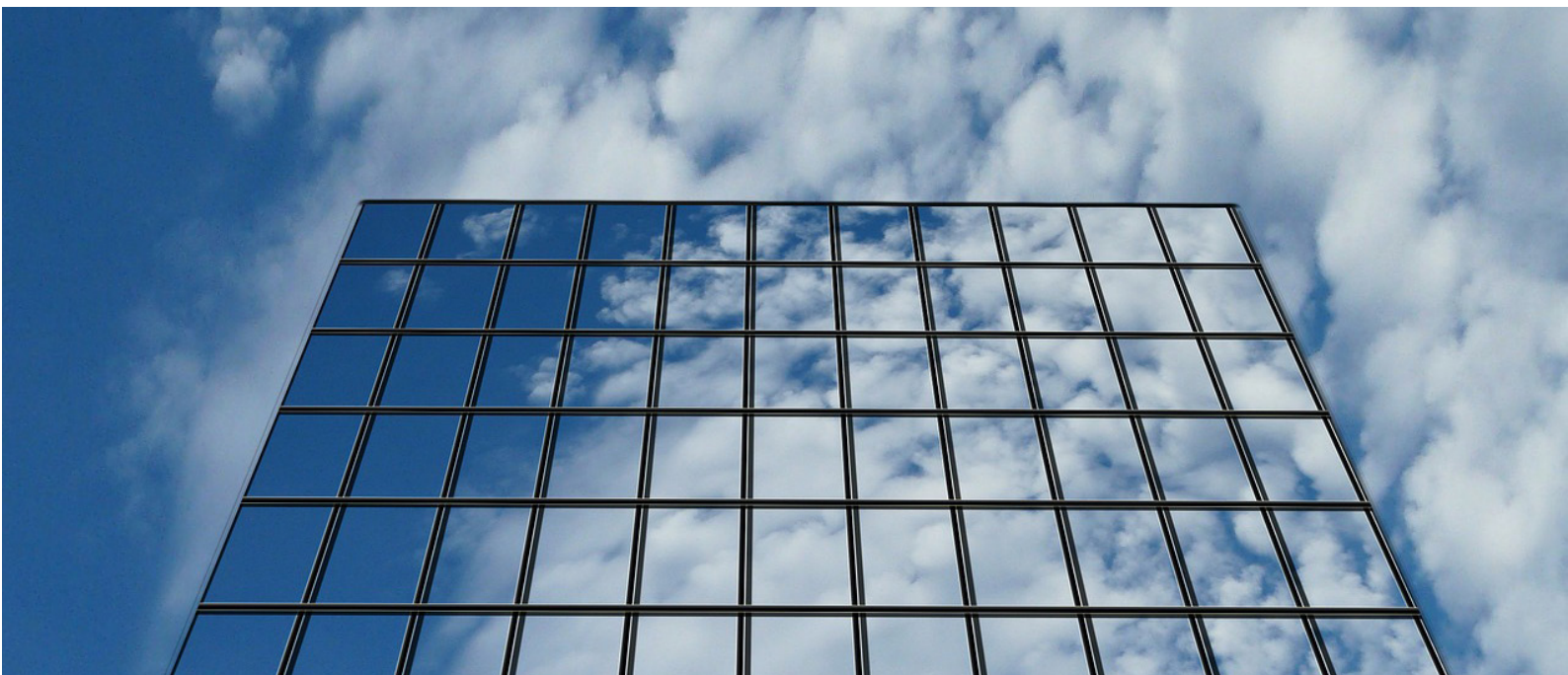


## SKALERBARE SKYLØSNINGER MED HØY SIKKERHET

ProMark 365 Cloud er skyløsninger på Microsoft Azure-plattformen, der virksomheten som utgangspunkt deler infrastruktur og ProMark-installasjon med andre organisasjoner, og vi styrer vedlikehold og oppgradering i form av periodiske systemoppdateringer. De enkelte virksomhetene har hver sin egen database uten tilgang for andre.

ProMark tilbys i 4 forskjellige Software as a Service-pakker, slik at dere kan velge den pakken som passer best til deres behov – med muligheten til å bytte til en annen pakke hvis deres behov endres.

ProMark 365 Cloud er løsningen for virksomheter som ønsker en skalerbar løsning med høy sikkerhet, som krever minimal involvering fra deres side.



# ProMark 365 Cloud

## DELT STANDARDISERT INFRASTRUKTUR

### SKALERBARE SKYLØSNINGER MED HØY SIKKERHET

ProMark 365 Cloud er skyløsninger, der dere som virksomhet deler en standardisert infrastruktur (maskinvare, datalagring og nettverksenheter) – og dermed kostnader – med andre virksomheter/organisasjoner.

## MICROSOFT AZURE

Skymiljøet plasseres rent fysisk på Microsoft Azure-plattformen (i Vest-Europa som standard). Her er miljøet speilet på flere lokaliteter av hensyn til driftsikkerheten. Når miljøet er satt opp og det er opprettet forbindelse, vil det fungere som en del av deres interne nettverk. Microsoft Azure-plattformen opprettholder et bredt spekter av globale og lokale compliance-sertifiseringer som forskjellige ISO-standarder og GDPR.

## HØY SIKKERHET OG COMPLIANCE

## MULTITENANCY: HELT ATSKILTE DATA

I et Public Cloud-miljø vil ProMark-installasjonen dekke flere virksomheter, som hver har sin egen database. Dataene til de enkelte virksomhetene (også kalt cloud tenants) er helt atskilt med passende sikkerhetsmekanismer.

## SKALERBAR OG FLEKSIBEL INFRASTRUKTUR

Dette er en mye fleksibel plattform som kan skaleres i forhold til deres behov – f.eks. i forbindelse med toppbelastning på dagtid, hvis mange medarbeidere registrerer møtt og gått innen et kort tidsintervall.

## PERIODISKE SYSTEM- OPPDATERINGER

Løsningen vedlikeholdes og oppgraderes i form av systemoppdateringer, som installeres med jevne mellomrom – akkurat som f.eks. Office 365-oppdateringer. Alle planlagte servicevinduer administreres av oss og varsles på forhånd.

## PRIVATE CLOUD

Dere kan også velge en Private Cloud-plattform som utelukkende er dedikert til deres virksomhet, og oppgraderinger avtales med dere etter behov.

## OAuth2 OG SSL-SIKKERHET

Administrasjon av virksomhetens konto og tilgang til tjenester skjer primært via en nettleser over internett. Data utveksles via SSL-kommunikasjon for å øke sikkerheten, og brukertilgang kan håndteres via OAuth2-autentisering.

## 4 FORSKJELLIGE PROMARK-PAKKER

### SOFTWARE AS A SERVICE (SaaS)

ProMark 365 Cloud tilbyr ProMark som en Software as a Service-løsning i følgende pakker:

- Essentials
- Professional
- Enterprise
- Individual



# ProMark 365 Cloud

Område	Funksjonalitet	Essentials	Professional	Enterprise	Individual
Tidsregistrering	Komme/gå og enkel fravær	✓	✓	✓	✓
	Varslinger	✓	✓	✓	(✓)
	Kjøring og dietter	-	-	✓	(✓)
Fraværshåndtering	Feriehåndtering	-	-	✓	(✓)
	Sykdomshåndtering	✓	✓	✓	(✓)
Planlegging	Bemanningsplanlegging	-	-	✓	(✓)
	Vaktplanlegging	-	✓	✓	(✓)
	Kostnadsprognose og forventet bemanning	-	-	✓	(✓)
Jobb & aktivitet	Aktivitets- og prosjektregistrering	-	✓	✓	(✓)
	Jobbregistrering (produksjon)	-	-	✓	(✓)
	Rapportering på byggeplasser	-	-	✓	(✓)
Analyse	Rapportering og statistikk	✓	✓	✓	(✓)
	Business Intelligence	-	-	Eksport til eget datavarehus	(✓)
Brukerflater	Webportal	✓	✓	✓	✓
	Mobilapp	✓	✓	✓	(✓)
	Pc eller registreringsterminal	-	✓	✓	(✓)

## ABONNEMENTSBASERT PRISMODELL

Virksomheten betaler en pris per ansatt/bruker per måned, basert på den pakken de har valgt, samt antall medarbeidere som skal bruke løsningen. Programvaren er delt inn i lisensgrupper, slik at dere kan skalere opp og ned hvis det er varige endringer i antall ansatte.

## MÅNEDLIG YTELSE

Den månedlige ytelsen dekker moduler (pakker), inkludert vedlikehold av ProMark, drift, overvåking av både infrastruktur og applikasjon, sikkerhetskopiering og sikkerhet samt tilgang til kundeservice.

## ESSENTIALS

### ESSENTIALS – DET ENKLE VALGET

Essentials inneholder grunnleggende registrering av møtt, gått og heldagsfravær der medarbeiderne registrerer via mobilapp og webportal. Essentials støtter også strukturert oppfølging på sykefravær og forenklet håndtering av egenmeldinger.

Fravær og overtid kan sendes til leder eller administrator for godkjenning, og systemet sender ut påminnelser slik at registreringer og godkjenninger kan utføres før lønnen må forberedes. Essentials har standardintegrasjon til utvalgte HR-løsninger fra våre partnere for enkel overføring av medarbeiderstamdata.

Ledelsen får dessuten tilgang til oversiktsdata og standardrapporter.

# ProMark 365 Cloud

## PROFESSIONAL

### PROFESSIONAL – DEN BREDE LØSNING

Professional er en fullstendig digitalisert tidsregistreringsløsning, som på en avansert måte kan kontrollere alle arbeidstidsregler og overenskomster, og forbereder lønnsgrunnlaget via dialoger med medarbeiderne.

I tillegg til Essentials-pakken gir Professional også mulighet for:

- Planlegging av medarbeidernes vakter i forhold til virksomhetens behov
- Prosjektregistrering som gir en oversikt over tid brukt på aktiviteter og kan danne grunnlaget for lønn og fakturering til kundene
- Å bruke registreringsterminaler som supplement til web og mobilapp
- Moderne API-integrasjon til andre relevante forretningssystemer som ERP og HR

Denne pakken er dermed mer et arbeidsverktøy for ledelse og lønnsadministrasjon for oversikt og håndtering av alle ansatte, inkludert godkjenningprosesser, rapportering og påminnelser.

## ENTERPRISE

### ENTERPRISE – DEN KOMPLETTE WORKFORCE MANAGEMENT-LØSNINGEN

Enterprise inneholder alle tilgjengelige moduler i ProMark.

Her får dere en komplett Workforce Management-løsning tilgjengelig, noe som betyr full digitalisering av arbeidsprosesser, medarbeideropplevelser, samt analyse- og oppfølgingsmuligheter. I tillegg til Essentials og Professional får dere også muligheten for:

- Avansert feriehandtering med automatisert opptjening og oppfølging
- Registrering av kjørte kilometer og dietter
- Jobbregistrering for sporing av tidsforbruk pr ordre/operasjon i produksjonen
- Prognose for bemanningsbehov og lønnsbudsjett for bruk i planlegging

Enterprise-pakken tillater også integrering til alle relevante forretningssystemer, inkludert datalager til avansert business intelligence (BI) for analyser på tvers av virksomheten og oppfølging av produktiviteten.

Med denne løsningen kan dere introdusere digitalisering og automatisering bredt i selskapet i det tempoet som passer dere. Dette gir fordeler for både effektivitet og ansattes jobbtilfredshet.

# ProMark 365 Cloud

## INDIVIDUAL

### INDIVIDUAL – DEN SKREDDERSYDDE LØSNINGEN

Med Individual-pakken kan dere velge fritt de ProMark-moduler som best støtter deres behov og prosesser. Løsningen driftes på en privat skyinfrastruktur (Private Cloud) og kan dermed tilpasses og skaleres i forhold til deres behov.

Individual er for kunder som ønsker høy sikkerhet i driften av deres ProMark-løsning og samtidig gjerne vil kunne tilpasse løsningen til spesifikke krav.

## KRYPTERT DATA-KOMMUNIKASJON VIA SSL

### TEKNISKE ALTERNATIVER

Alle pakkeløsningene inneholder kryptert datakommunikasjon via SSL mellom ProMark-brukerflater og -server samt kryptering av 'data i hvile', f.eks. database- og sikkerhetskopifiler, for større datasikkerhet. I Individual-pakken er dette en option.

## MULTITENANCY

Dere kan kjøre flere forretningsenheter/lokasjoner på samme tekniske infrastruktur, der data er sikret og atskilt (multitenancy).

## FLERE MULIGHETER MED ENTERPRISE-PAKKEN

I Enterprise-pakken er det, i tillegg til det ovennevnte, også mulighet for:

- At ProHost fungerer som klient når du utveksler data via et sted utenfor serveren, eller når ProHost API kaller en ekstern REST API
- Lastbalansering på servere
- Replikering av ProMark-data slik at de kan gjenopprettes ved krasj eller for BI

## SINGLE SIGN-ON

I tillegg kan dere også kjøpe til single sign-on via ID-leverandøren deres, f.eks. MS Azure Active Directory til alle pakkeløsningene.

## TESTMILJØ

Det er mulighet for å kjøpe separat test- eller treningsmiljø.

Feature	Essentials	Professional	Enterprise	Individual
Secure client communication (SSL)	✓	✓	✓	Option
Own SSL certificate	ProMark Access subscription	ProMark Access subscription	ProMark Access subscription	ProMark Access subscription
Single sign-on (SSO) Own ID provider	ProMark Access subscription	ProMark Access subscription	ProMark Access subscription	ProMark Access subscription
Each tenant securely isolated	✓	✓	✓	✓
Multitenancy	✓	✓	✓	Option
Transparent Database Encryption	✓	✓	✓	Option
Load balancing	✓	✓	✓	Option
Advanced Replication	-	-	-	Option

# ProMark 365 Cloud

## SOLUTION AS A SERVICE

### OPSJONER FOR MERKJØP AV TJENESTER

For å lette den daglige driften, oppsett og vedlikehold av ProMark, kan dere velge å overlate deler av den oppgaven til oss slik at dere får en samlet Solution as a Service.

Vi tilbyr følgende services:

## LA OSS VÆRE DERES SUPERBRUKER

### SuperbrukerService

Med en SuperbrukerService-avtale kan vi overta rollen som deres superbruker og dermed utføre forskjellige superbruker-/administratoroppgaver i ProMark. Det frigir tid til andre oppgaver hos dere – også når det gjelder å måtte holde seg oppdatert på det siste nye i ProMark – og sikrer dermed kontinuitet i prosessene.



## SLIPP ANSVARET FOR DERES TERMINALER

### HardwareService

HardwareService dekker leie, drift, overvåking og reparasjon av deres terminaler. Dere unngår dermed en startinvestering og kan slippe jobben med å holde terminalene i drift.



## FULT SERVICE FRA FØRSTE DAG

### FULT SERVICE INKLUDERT

Fra og med igangkjøringsdatoen, leverer Mark Information full service i henhold til avtalen.

Alle detaljer rundt drift og kontakt mellom partene fastlegges i avtalen, slik at kommunikasjon og avtaler går smidig og optimalt.

# ProMark 365 Cloud

## SKALERBAR LØSNING MED HØY SIKKERHET

### DERFOR PROMARK 365 CLOUD

ProMark 365 Cloud er løsningen for virksomheter som ønsker en skalerbar løsning med høy sikkerhet og som krever minimal involvering fra deres side.

Fordelene ved ProMark 365 Cloud er:

- **Høy operasjonell stabilitet:** Dere får en stabil plattform som holder deres ProMark-løsning kjørende 24/7, og slipper bekymringer om overvåking eller backup
- **Økt skalerbarhet:** Infrastrukturen kan skaleres opp eller ned i forhold til deres behov
- **Høy sikkerhet:** Datasentersikkerhet og andre sikkerhetsaspekter håndteres av IT-spesialister og overvåkingsverktøy, og skymiljøet er alltid i samsvar med en lang rekke globale og lokale compliance-krav som blant annet ISO-standarder og GDPR
- **Økt fleksibilitet:** Dere kan velge den pakken som best passer deres behov og skalere den opp og ned – både i forhold til antal medarbeidere og funksjonalitet
- **Besparelser:** Dere unngår en første investering i maskinvare og programvare og betaler bare for tjenestene dere bruker. Den abonnementsbaserte prissettingen betyr også at SaaS-løsningen kan betraktes som en driftskostnad, som kan gjøre det enklere og billigere for virksomheter å komme i gang
- **Mer tid til andre oppgaver:** Vi tar over ansvaret for den daglige driften slik at dere ikke behøver å dedikere egne IT-ressurser til å drive deres ProMark-løsning

ProMark 365 Cloud kan dermed støtte deres vekst – både når det gjelder antall ansatte og behov for funksjonalitet – uten å gå på bekostning av sikkerheten. Og med de mange integrasjonsmulighetene kan dere binde sammen virksomhetens systemer for optimal støtte av deres forretningsprosesser.



# PROMARK WORKFORCE MANAGEMENT

ProMark 365 Cloud er skyløsninger på Microsoft Azure-plattformen som driftes problemfritt utenfor kundens egen IT-avdeling. ProMark bidrar til å administrere virksomhetens største, mest verdifulle og strategiske ressurs, nemlig arbeidsstyrken. Kontakt oss på +47 2319 1450 for mer informasjon om alle mulighetene eller besøk [www.mark-info.no](http://www.mark-info.no).



## TIDSREGISTRERING

Nøyaktig registrering av arbeidstid og fravær validert mot overenskomster og avtaler skaper det rette lønnsgrunnlag



## FRAVÆR

Avansert håndtering av opptjening, forbruk og overføring av ferie. Sykdomshåndtering med fordeling på de riktige kontoene og arbeidsflyter til oppfølging og oversikt



## JOBB & AKTIVITET

Registrering av medarbeidernes aktiviteter (jobb, prosjekt eller prosess) foredler ERP-data til oppfølging på ressurser og produktivitet



## PLANLEGGING

Vakt- og bemanningsplanlegging til effektiv bruk av bedriftens ressurser – også ved avvik



## BRUKERFLATER

Webbportal, mobilapp og terminaler til registrering, oversikt og godkjenning



## INTEGRASJONER

Moderne, sikre API-baserte integrasjoner til lønn, HR og ERP sørger for utveksling av viktige data og brukeropplevelser



## ANALYSE

Rapporter og Business Intelligence til analyse av data fra alle deler av ProMark for faktabaserte beslutninger og økt effektivitet



## DRIFTSPLATTFORMER

Public cloud som standard. Mulighet for private cloud eller on-premise alt etter kundens ønske

## MARK INFORMATION

Mark Information er en innovativ programvareleverandør som tilbyr Workforce Management-løsninger fra kontorer i Danmark, Norge, Sverige, Storbritannia og Romania. Mark Informations Workforce Management-løsning ProMark hjelper kundene med å optimalisere produktiviteten, samt oppnå besparelser ved planlegging av de rette ressurser til rett tid til den rette oppgaven og sikrer at ressursene avlønnes korrekt på den mest effektive måten. Mark Information betjener internasjonale virksomheter og har mer enn 1.000 installasjoner og 300.000 brukere. Les mer på [www.mark-info.no](http://www.mark-info.no).